

# 令和4年度甲賀市図書館の利用に関する アンケート調査結果報告

## 1.はじめに

甲賀市図書館では、より多くの方に利用される図書館を目指し、「第3次甲賀市図書館サービス計画」の策定を進めています。

これまでの図書館運営を評価する指標とし、今後の運営に活かすため、このたびアンケート調査を実施しました。以下、その概要を報告します。

## 2. アンケートの実施方法

調査地域	甲賀市全域
調査対象	甲賀市在住の13歳（中学生）以上の男女個人
標本数	1,000
標本抽出	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送（郵送配布－郵送回収）、LoGoフォームによるWeb回答
調査期間	令和4年10月26日～11月30日

## 3. 回収結果

標本数	回収数（回収率）	有効回答数（有効回収率）	無効回答数	宛先不明
1,000	334（33.4%）	330（33.0%） 内訳 郵送 288、Web 42	4	3

## 4. データの留意事項

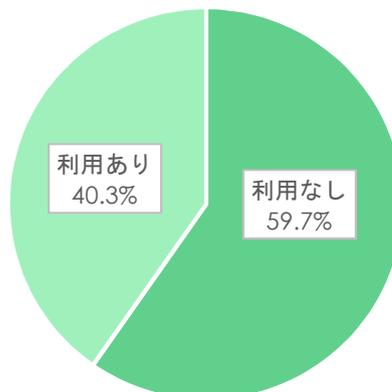
- 1) 集計結果の割合は、小数点第2位を四捨五入して算出しました。そのため、合計が100%にならない場合があります。
- 2) 複数回答の設問の場合、回答は選択肢ごとの割合を示しています。
- 3) 無回答には無効回答（選んだ選択肢の判別が困難なものなど）が含まれます。
- 4) 一部、選択肢を省略して表記している場合があります。
- 5) 前回の調査とは、平成28年度「甲賀市図書館の利用に関するアンケート調査」を指します。

## 5. 回答者の属性

### 5.1 令和2年4月以降（コロナ禍になってから）の図書館利用の有無

	人数	割合
利用なし	197	59.7%
利用あり	133	40.3%

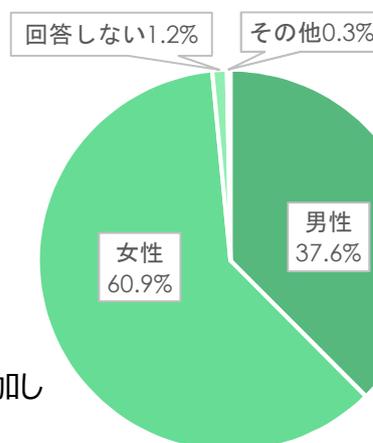
コロナ禍以降、約4割の市民の方が図書館を利用しておられます。前回の調査では「いつから」という利用期間を設けていなかったため、正確な比較はできませんが、62.7%から22.4ポイント減少しました。



### 5.2 性別

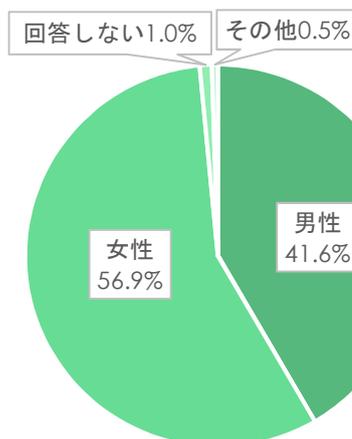
	人数	割合
男性	124	37.6%
女性	201	60.9%
回答しない	4	1.2%
その他	1	0.3%

今回の調査では選択肢に「その他」「回答しない」を追加しました。女性の回答が多く、6割を占めています。



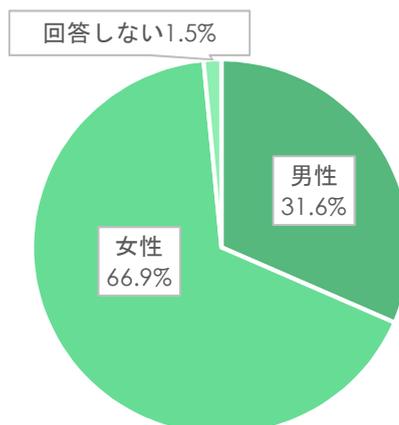
#### \* 利用したことがない人

	人数	割合
男性	82	41.6%
女性	112	56.9%
回答しない	2	1.0%
その他	1	0.5%



#### \* 利用したことがある人

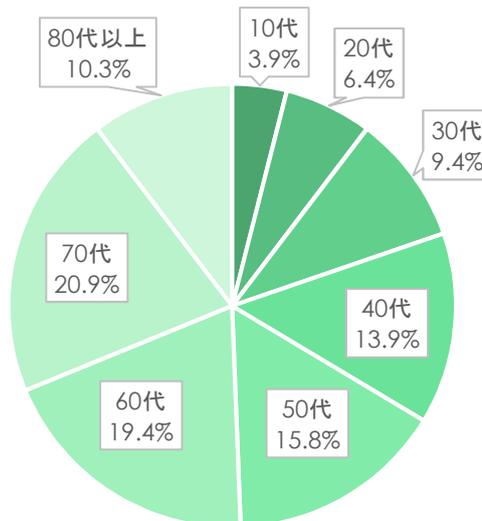
	人数	割合	利用率
男性	42	31.6%	33.9%
女性	89	66.9%	44.3%
回答しない	2	1.5%	50.0%



(利用率 = 利用したことがある人 ÷ 全体 × 100)

### 5.3 年代別

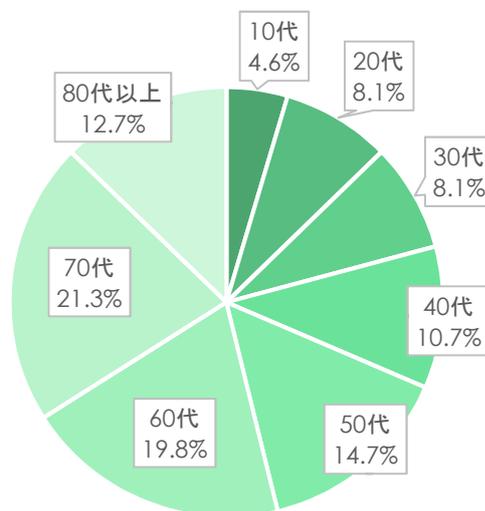
	人数	割合
10代	13	3.9%
20代	21	6.4%
30代	31	9.4%
40代	46	13.9%
50代	52	15.8%
60代	64	19.4%
70代	69	20.9%
80代以上	34	10.3%



前回の調査と比較すると10代の割合が7.2%から3.3ポイント減少し、70代以上の割合が21.5%から9.7ポイント増加しています。

#### \*利用したことがない人

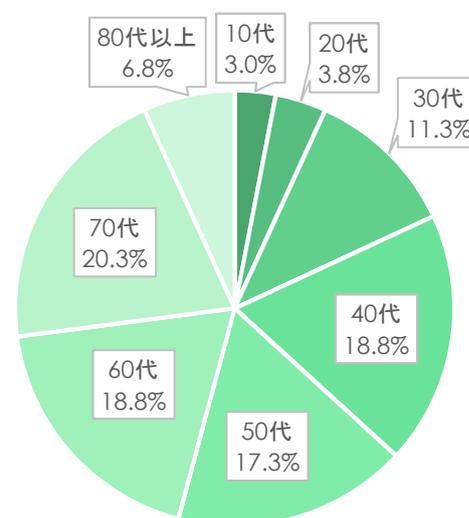
	人数	割合
10代	9	4.6%
20代	16	8.1%
30代	16	8.1%
40代	21	10.7%
50代	29	14.7%
60代	39	19.8%
70代	42	21.3%
80代以上	25	12.7%



#### \*利用したことがある人

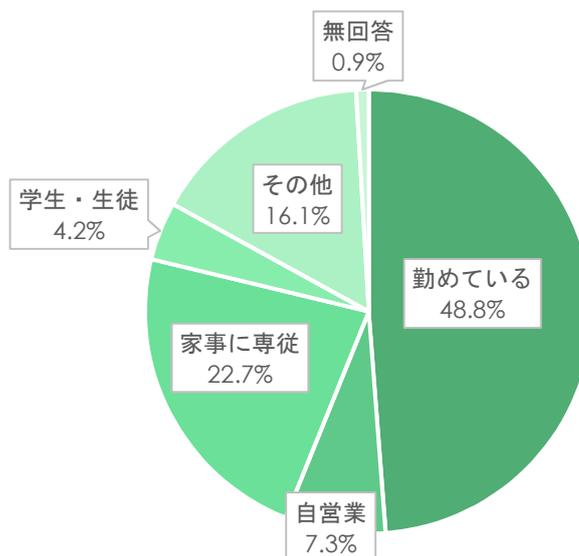
	人数	割合
10代	4	3.0%
20代	5	3.8%
30代	15	11.3%
40代	25	18.8%
50代	23	17.3%
60代	25	18.8%
70代	27	20.3%
80代以上	9	6.8%

利用率
30.8%
23.8%
48.4%
54.3%
44.2%
39.1%
39.1%
26.5%



## 5.4 職業別

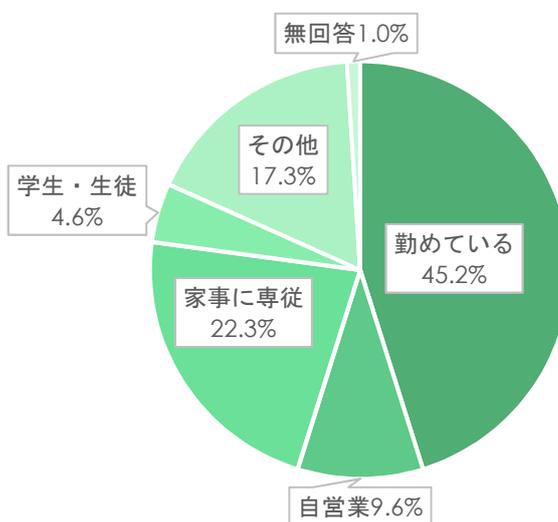
	人数	割合
勤めている	161	48.8%
自営業	24	7.3%
家事に専従	75	22.7%
学生・生徒	14	4.2%
その他	53	16.1%
無回答	3	0.9%



勤めている方が最も多く、続いて家事に専従、その他、自営業、学生・生徒の順でした。

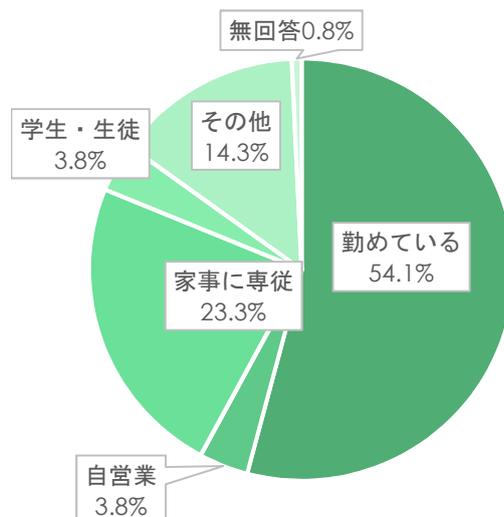
### \*利用したことがない人

	人数	割合
勤めている	89	45.2%
自営業	19	9.6%
家事に専従	44	22.3%
学生・生徒	9	4.6%
その他	34	17.3%
無回答	2	1.0%



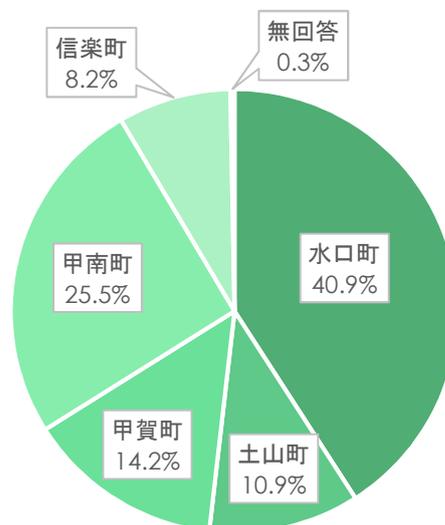
### \*利用したことがある人

	人数	割合	利用率
勤めている	72	54.1%	44.7%
自営業	5	3.8%	20.8%
家事に専従	31	23.3%	41.3%
学生・生徒	5	3.8%	35.7%
その他	19	14.3%	35.8%
無回答	1	0.8%	



## 5.5 住所別

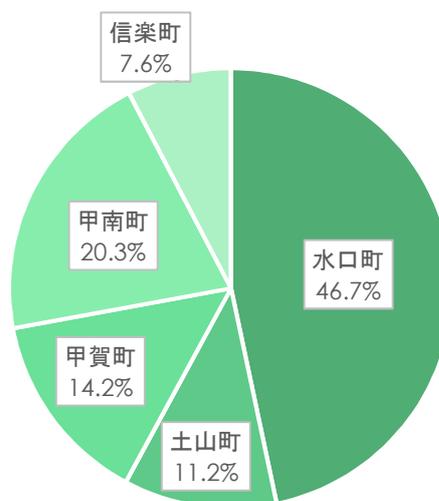
	人数	割合
水口町	135	40.9%
土山町	36	10.9%
甲賀町	47	14.2%
甲南町	84	25.5%
信楽町	27	8.2%
無回答	1	0.3%



水口町にお住まいの方が最も多く、続いて甲南町、甲賀町、土山町、信楽町の順となっています。

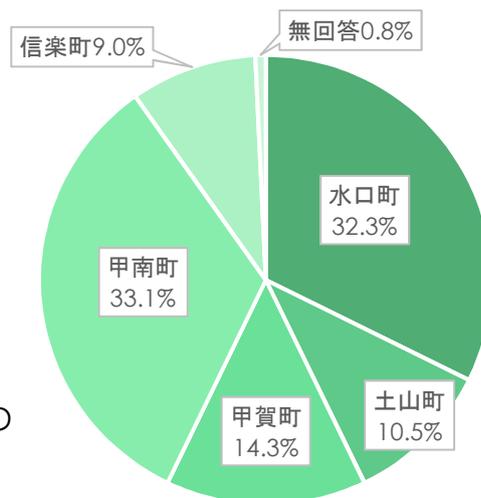
### \* 利用したことがない人

	人数	割合
水口町	92	46.7%
土山町	22	11.2%
甲賀町	28	14.2%
甲南町	40	20.3%
信楽町	15	7.6%



### \* 利用したことがある人

	人数	割合	利用率
水口町	43	32.3%	31.9%
土山町	14	10.5%	38.9%
甲賀町	19	14.3%	40.4%
甲南町	44	33.1%	52.4%
信楽町	12	9.0%	44.4%
無回答	1	0.8%	



利用したことのない人の割合は水口町にお住まいの方が最多でしたが、利用したことがある人の割合は水口町と甲南町にお住まいの方がほぼ同数でした。

## 6. アンケート集計結果

### 6.1 「利用したことがない」の集計結果

問 1 図書館を利用しないのはなぜですか。(複数回答)

	人数	割合
行く目的（必要）がない	76	19.9%
本はあまり読まない	72	18.8%
忙しくて行く時間がない	59	15.4%
本は自分で購入している	54	14.1%
自宅・職場から遠く、行きにくい	24	6.3%
読みたい本や必要な資料が少ない	22	5.8%
高齢や病気のため行けない	15	3.9%
開館時間が利用しにくい	12	3.1%
場所を知らない	9	2.4%
施設が不便（駐車場や建物）	9	2.4%
甲南図書交流館の夜間開館が休止になったから	1	0.3%
他の図書館を利用している	0	0.0%
その他	27	7.1%
無回答	2	0.5%

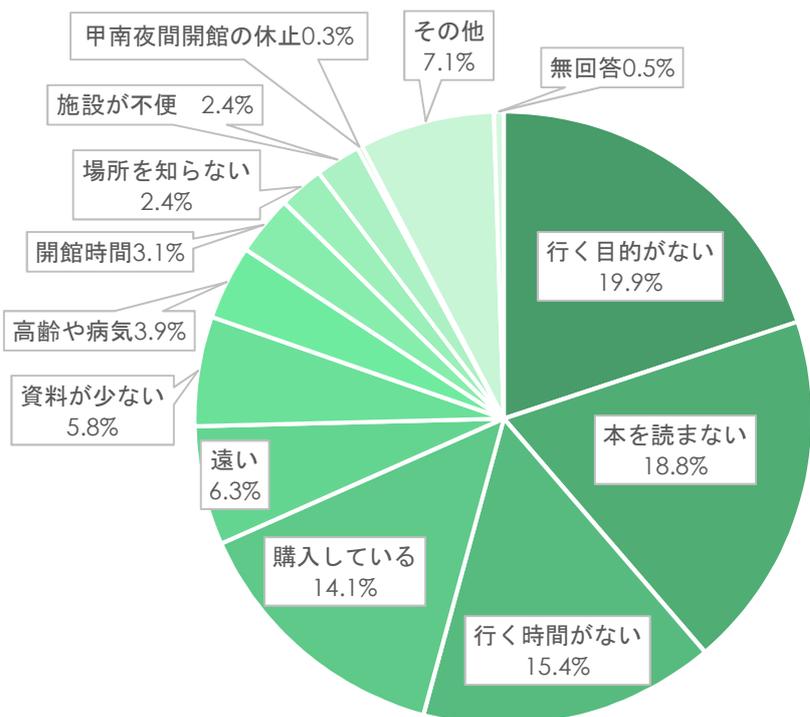
「その他」の内容

- ・コロナ禍
- ・子どもが小さい
- ・視力が衰えて活字が読みにくくなった
- ・利用カードをなくした
- ・子どもが大きくなった
- ・利用方法を知らない

「本を読まない」「行く目的がない」「行く時間がない」など開館時間や休館日等、図書館の条件とは関係なく利用しないと回答された方が半数を超えました。

「その他」の回答のうち、コロナ禍を理由にあげる方が全体の2.4%ありました。

また、コロナ禍により甲南図書交流館の夜間開館を休止していますが、図書館を利用しない理由としてあげる方は全体の0.3%でした。



問 2 どのようになれば図書館を利用したいと思いますか。(複数回答)

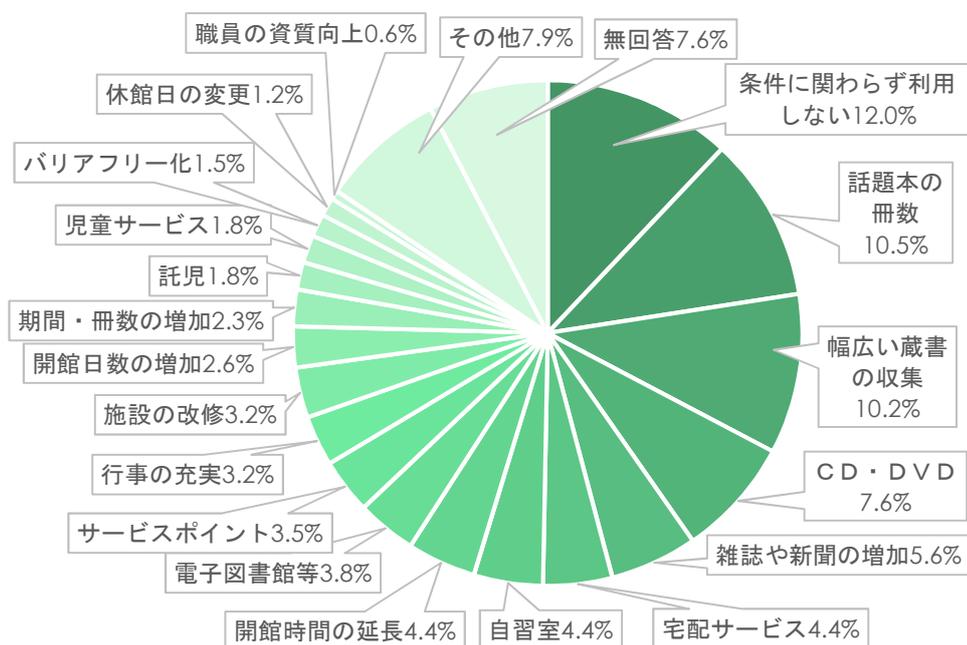
	人数	割合
条件に関わらず利用しない	41	12.0%
話題本の冊数の増加	36	10.5%
専門書から実用書まで幅広い蔵書	35	10.2%
CD・DVD の種類の増加	26	7.6%
雑誌・新聞の種類の増加	19	5.6%
自宅等へ図書の宅配サービスの実施	15	4.4%
自習ができる場所の増加	15	4.4%
開館時間の延長	15	4.4%
電子図書館・デジタルアーカイブの導入	13	3.8%
サービスポイントの増加	12	3.5%
行事（おはなし会や講座等）の充実	11	3.2%
建物・駐車場等の改修	11	3.2%
開館日数の増加	9	2.6%
貸出期間や冊数の増加	8	2.3%
託児などが利用できる条件の整備	6	1.8%
児童サービスの充実	6	1.8%
体の不自由な方へのサービスの充実（バリアフリー化）	5	1.5%
休館日の変更	4	1.2%
職員の資質向上	2	0.6%
その他	27	7.9%
無回答	26	7.6%

「その他」の内容

- ・時間に余裕ができれば
- ・カフェやショップなどのスペースの整備
- ・自分の興味のある本があれば
- ・広くてきれいにしてほしい

「話題本の冊数の増加」「専門書から実用書まで幅広い蔵書」「CD・DVDの種類増加」「雑誌や新聞の増加」など蔵書に関する条件が3割を超え、蔵書資料の充実が望まれています。

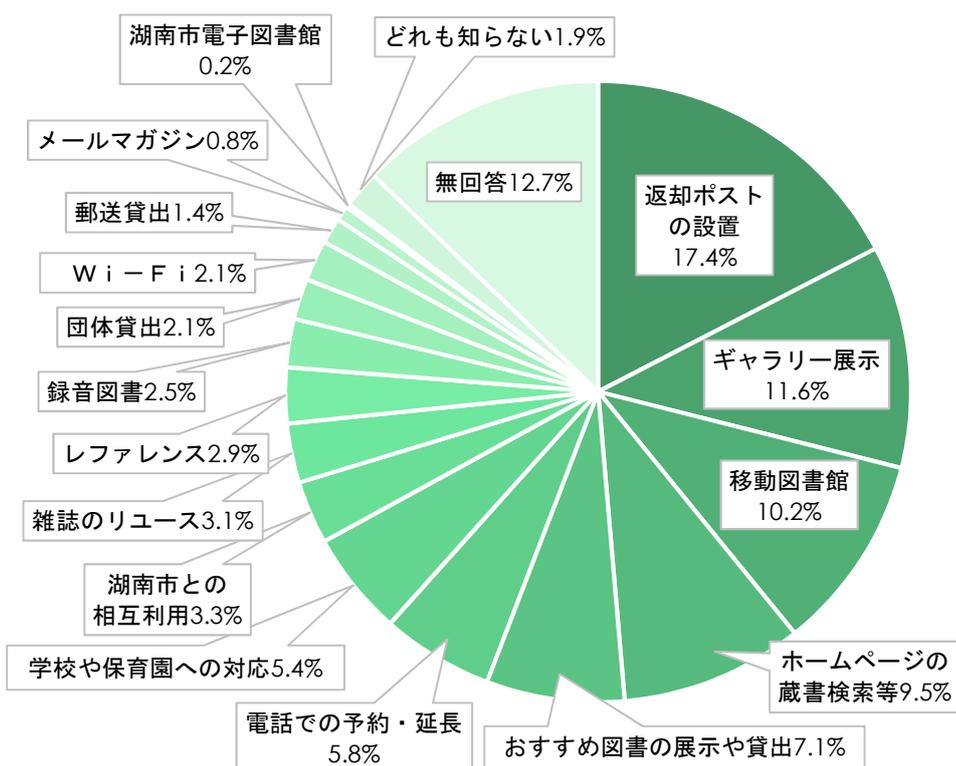
また前回の調査結果を受けて、全館に自由学習スペースを設置しました。今後もPRに努めます。



問3 図書館で実施している事業のうち知っているものはどれですか。(複数回答)

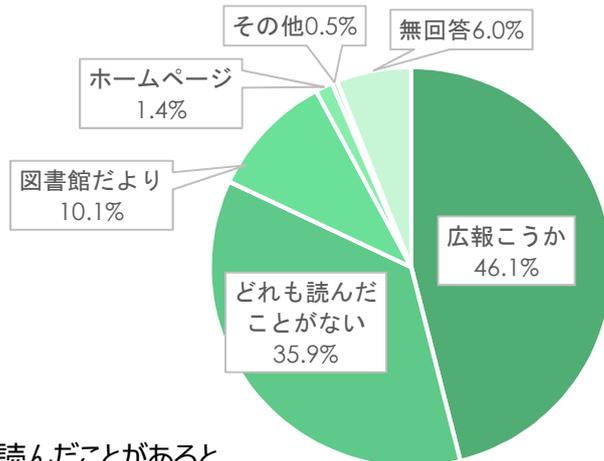
	人数	割合
返却ポストの設置	90	17.4%
館内スペースを活用したギャラリー展示	60	11.6%
移動図書館による図書の貸出	53	10.2%
パソコンやスマートフォンからの蔵書検索、予約、貸出延長など	49	9.5%
おすすめ図書の展示や貸出	37	7.1%
電話での予約や貸出延長	30	5.8%
学校・保育園への本の貸出やおはなし会・見学受入	28	5.4%
湖南省立図書館との相互利用における本などの貸出	17	3.3%
雑誌のリユース(譲渡)	16	3.1%
調べ物や読書に関する相談(レファレンスサービス)	15	2.9%
目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出	13	2.5%
読書会や事業所等、団体への図書の貸出	11	2.1%
公衆無線LAN(フリーWi-Fi)サービスの提供	11	2.1%
図書館の利用が困難な方への郵送貸出	7	1.4%
メールマガジンでのイベントや新刊情報の提供	4	0.8%
湖南省立図書館の電子図書館サービス	1	0.2%
どれも知らない	10	1.9%
無回答	66	12.7%

「図書館の利用が困難な方への郵送貸出」「メールマガジンでの情報提供」「湖南省立図書館の電子図書館サービス」など新しいサービスの認知度が低いことがわかります。利便性の高いこれらのサービスを利用につなげるべく有効な広報活動を拡大する必要があります。



問 4 図書館からのお知らせで、実際に読んだことがあるものはどれですか。（複数回答）

	人数	割合
市の広報誌「広報こうか」	100	46.1%
どれも読んだことがない	78	35.9%
図書館が発行する「図書館だより」	22	10.1%
図書館のホームページ	3	1.4%
その他	1	0.5%
無回答	13	6.0%



半数以上の方が、市の広報誌で図書館からのお知らせを読んだことがあると回答しています。

前回の調査と比較すると「どれも読んだことがない」の割合は同程度でしたが、「広報こうか」は 39.1% から 7.0 ポイント増加、「図書館だより」は 4.5% から 5.6 ポイント増加しました。

問 5 よく読む本や興味のある分野を選んでください。（複数回答）

	人数	割合
日本文学	63	14.0%
料理・手芸・インテリア・美容	53	11.8%
旅行・紀行	52	11.6%
園芸・ペット	33	7.3%
医学・健康	29	6.5%
マンガ	28	6.2%
歴史	26	5.8%
スポーツ	19	4.2%
音楽・芸能	16	3.6%
政治・経済・経営・法律	12	2.7%
自然科学	12	2.7%
資格	11	2.4%
絵本	10	2.2%
教育・子育て	8	1.8%

	人数	割合
美術・工芸	8	1.8%
郷土	7	1.6%
コンピュータ関係	7	1.6%
機械・電気・環境・建築	6	1.3%
外国文学	4	0.9%
福祉	4	0.9%
語学・言語	4	0.9%
哲学・宗教	2	0.4%
商業・農林水産	2	0.4%
よみもの（子どもの本）	1	0.2%
その他の子どもの本	1	0.2%
その他	8	1.8%
無回答	23	5.1%

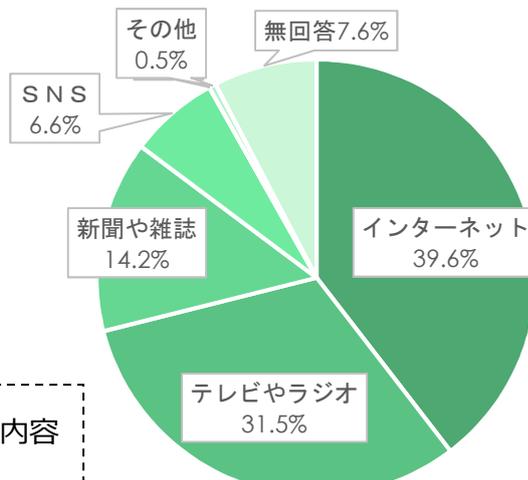
「その他」の内容  
・車関係

「日本文学」と答えた方が最も多く、その次は「料理・手芸・インテリア・美容」「旅行・紀行」

の順となっています。前回の調査と比較すると日本文学が 10.0% から 4.0 ポイント増加しましたが、他のジャンルについては大きな変化はみられませんでした。

問 6 生活に必要な情報は主に何で知りますか。

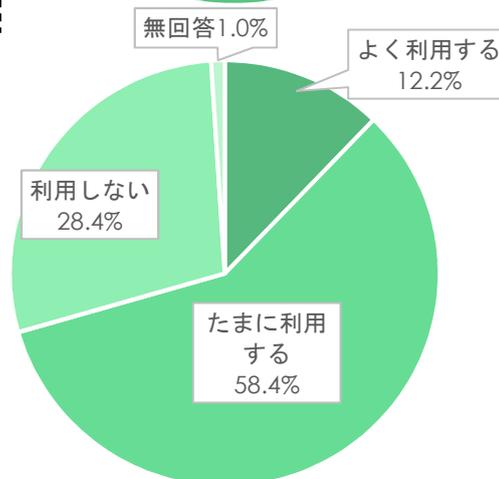
	人数	割合
インターネット	78	39.6%
テレビやラジオ	62	31.5%
新聞や雑誌	28	14.2%
S N S	13	6.6%
本	0	0.0%
その他	1	0.5%
無回答	15	7.6%



「その他」の内容  
・家族

問 7 書店や古書店は利用されますか。

	人数	割合
よく利用する	24	12.2%
たまに利用する	115	58.4%
利用しない	56	28.4%
無回答	2	1.0%



問 8 甲賀市以外の図書館で利用されている図書館はありますか。(複数回答)

	人数	割合
滋賀県立図書館	8	4.0%
湖南市立図書館	3	1.5%
栗東市立図書館	2	1.0%
日野町立図書館	2	1.0%
大津市立図書館	1	0.5%

	人数	割合
守山市立図書館	1	0.5%
野洲図書館	1	0.5%
その他	1	0.5%
なし	124	61.7%
無回答	58	28.9%

「その他」の内容  
・実家(他県)の図書館

問 9 その理由は何ですか。(複数回答)

	人数	割合
図書・資料が豊富	7	35.0%
自宅・職場が近いから	6	30.0%
休館日が少ない	2	10.0%

	人数	割合
職員の対応がよい	1	5.0%
開館時間が長い	1	5.0%
その他	3	15.0%

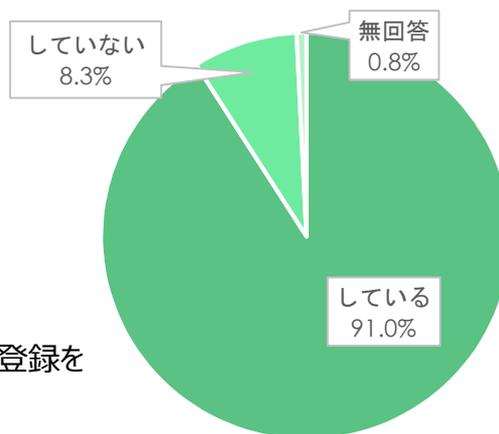
「その他」の内容  
・以前住んでいた ・評判が良かったから ・周りの環境がいいので、散歩ができる。のんびりできてほっとする

## 6.2 「利用したことがある」の集計結果

問 1 甲賀市図書館の利用登録をしていますか。

	人数	割合
している	121	91.0%
していない	11	8.3%
無回答	1	0.8%

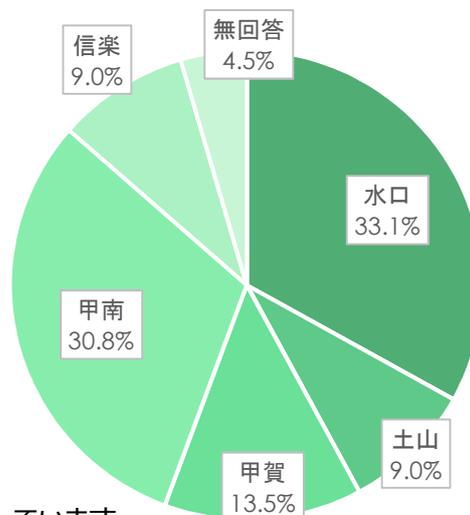
利用したことがあると答えた方のうち、9割以上が利用登録をしており、前回の調査とほぼ同じ結果となりました。



問 2 最もよく利用する図書館はどこですか。

	人数	割合
水口図書館	44	33.1%
土山図書館	12	9.0%
甲賀図書情報館	18	13.5%
甲南図書交流館	41	30.8%
信楽図書館	12	9.0%
無回答	6	4.5%

水口、土山、甲南は前回の調査と比較し、割合が増加しています。

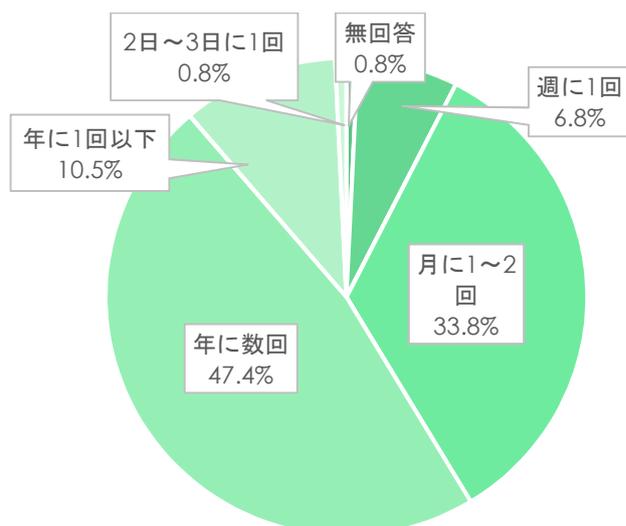


問 3 どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

	人数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
2～3日に1回	1	0.8%
週に1回	9	6.8%
月に1～2回	45	33.8%
年に数回	63	47.4%
年に1回以下	14	10.5%
無回答	1	0.8%

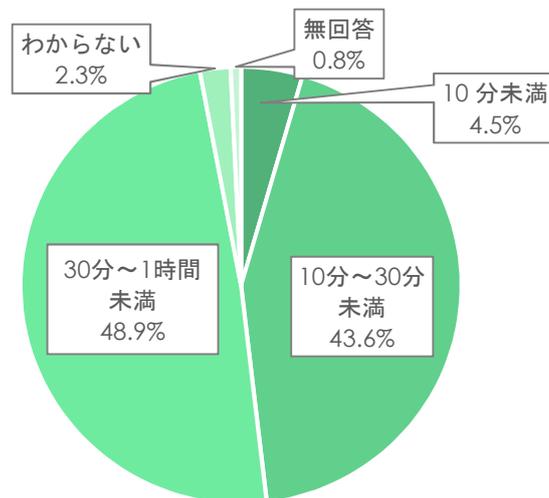
年に数回と利用されている方が前回の調査の

63.3%から減少したものの、47.4%となり最多でした。月に1～2回と答えた方が前回の13.3%から33.8%と増加しました。定期的にご利用されている方は貸出期間（3週間）に合わせて利用されていることが推測できます。



問 4 図書館での滞在時間はどれくらいですか。

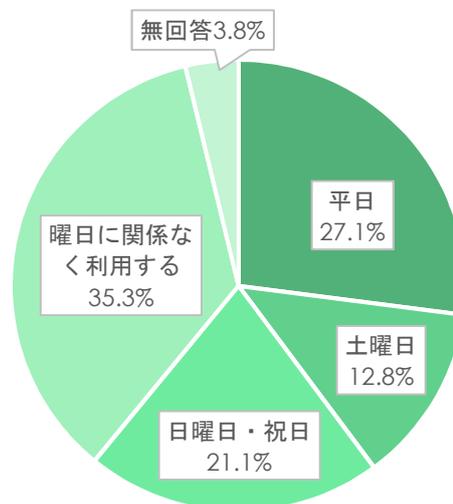
	人数	割合
10分未満	6	4.5%
10～30分未満	58	43.6%
30分～1時間未満	65	48.9%
わからない	3	2.3%
無回答	1	0.8%



コロナ禍で30分・1時間以内の滞在時間の制限を行っていますが、前回の調査と比較すると10分～30分未満は前回の30.0%から増加したものの、30分～1時間未満については、前回は51.9%で大きな変動は見られません。

問 5 主な利用日はいつですか。

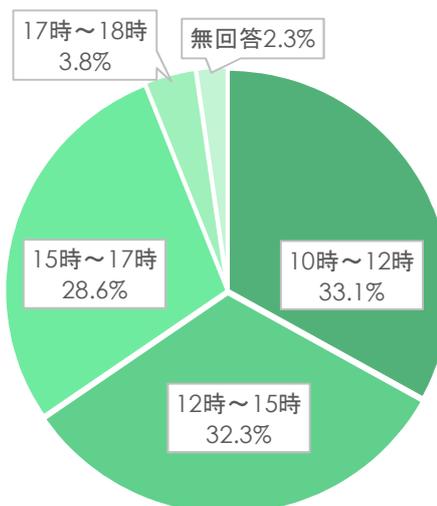
	人数	割合
平日	36	27.1%
土曜日	17	12.8%
日曜日・祝日	28	21.1%
曜日に関係なく利用	47	35.3%
無回答	5	3.8%



曜日に関係なく利用すると答えた方が最も多く、平日と日曜・祝日との差も大きくありませんでした。どの利用日も前回の調査と比較し大きな変化はありません。

問 6 主な利用時間はいつですか。

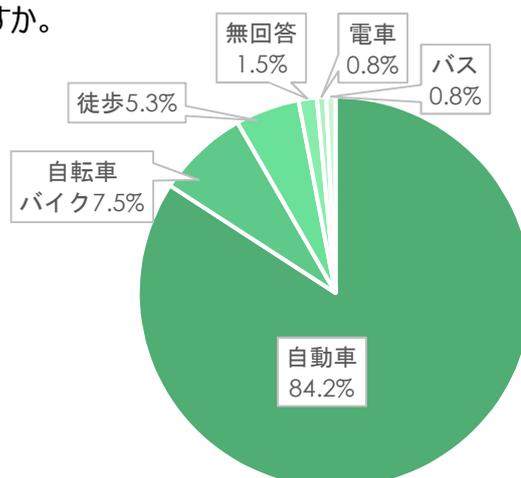
	人数	割合
10～12時	44	33.1%
12～15時	43	32.3%
15～17時	38	28.6%
17～18時	5	3.8%
無回答	3	2.3%



時間帯による差はほとんど見られませんが、17時（夕方）以降の利用は約4%と少なくなっています。どの利用時間も前回調査と比較し大きな変化はありません。

問 7 主にどのような交通手段で来られますか。

	人数	割合
自動車	112	84.2%
自転車・バイク	10	7.5%
徒歩	7	5.3%
電車	1	0.8%
バス	1	0.8%
無回答	2	1.5%



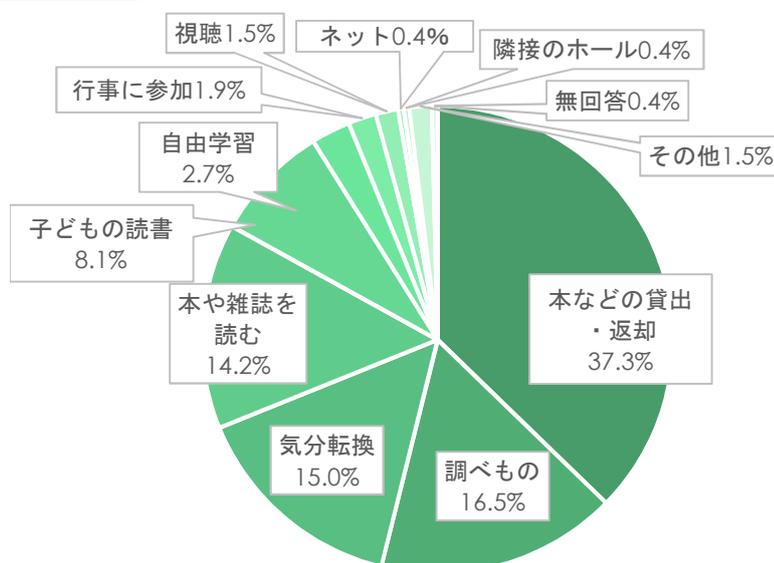
前回の調査と同様、自動車での来館が 8 割以上と交通手段の大半を占めました。

問 8 図書館を利用する理由はなんですか。(複数回答)

	人数	割合
本・雑誌等の貸出・返却のため	97	37.3%
調べものをするため	43	16.5%
気分転換のため	39	15.0%
館内で本や雑誌・新聞を読むため	37	14.2%
子どもの読書のため	21	8.1%
自由学習スペースを利用するため	7	2.7%
おはなし会等の行事に参加するため	5	1.9%
DVD 等の視聴のため	4	1.5%
インターネットを利用するため	1	0.4%
隣接のホール等を利用しているため	1	0.4%
その他	4	1.5%
無回答	1	0.4%

「その他」の内容  
 ・公園で遊んで本を見て帰る  
 ・どんな本があるかという興味から  
 ・仕事で使うため  
 ・子どもたちの指導に活かすため

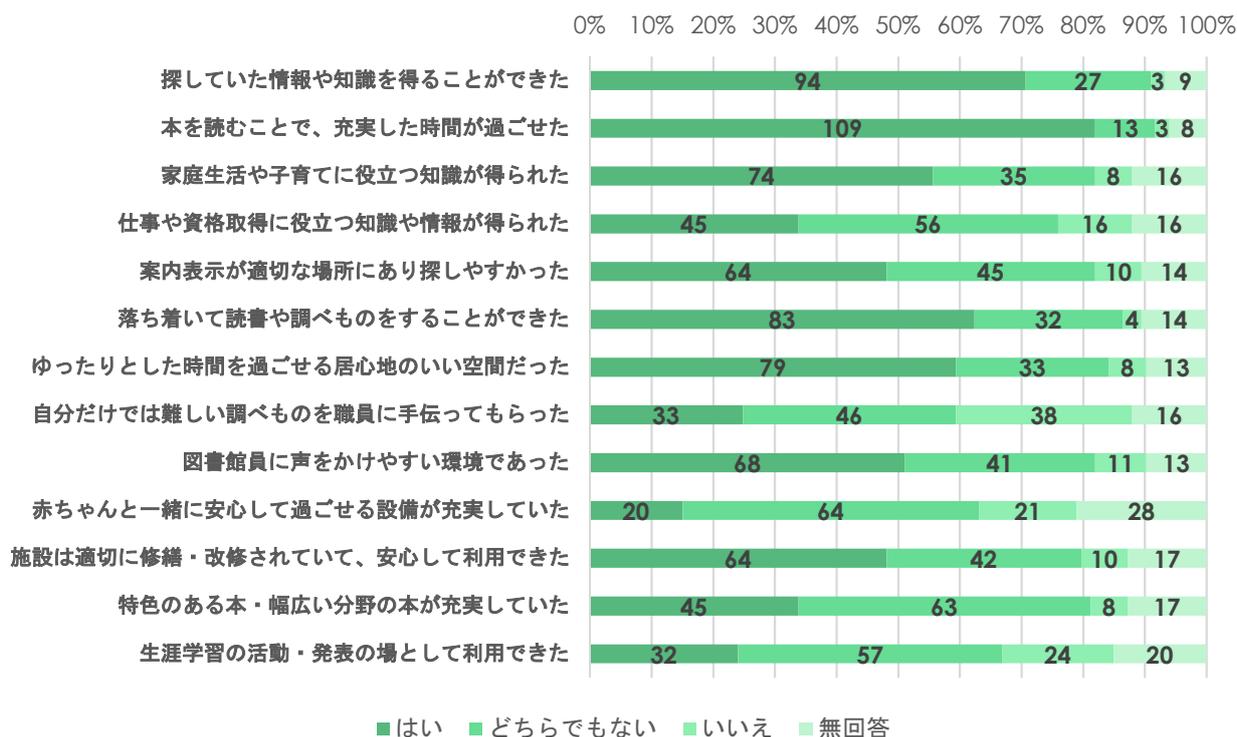
来館理由は本の貸出・返却が 4 割で最も多く、次いで気分転換のためや、調べものをする、本や雑誌を読むためという回答が多くなっています。前回の調査と比較し、大きな変化はみられません。



問9 図書館を利用して、次のことについて満足感が得られましたか。

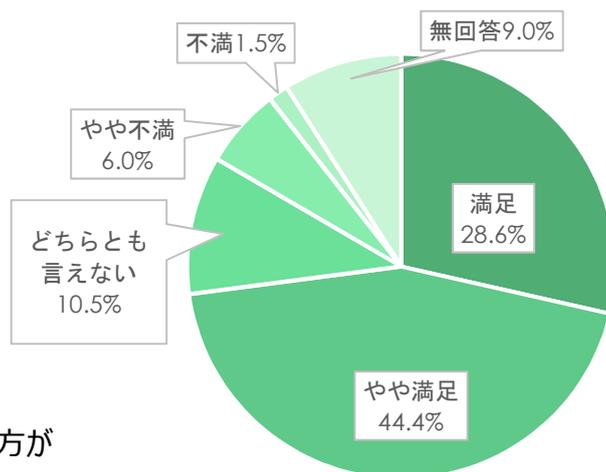
	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
探していた情報や知識を得ることができた	94(70.7%)	27(20.3%)	3(2.3%)	9(6.8%)
本を読むことで充実した時間が過ごせた	109(82.0%)	13(9.8%)	3(2.3%)	8(6.0%)
家庭生活や子育てに役立つ知識が得られた	74(55.6%)	35(26.3%)	8(6.0%)	16(12.0%)
仕事や資格取得に役立った	45(33.8%)	56(42.1%)	16(12.0%)	16(12.0%)
案内表示が適切な場所にあり探しやすかった	64(48.1%)	45(33.8%)	10(7.5%)	14(10.5%)
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	83(62.4%)	32(24.1%)	4(3.0%)	14(10.5%)
ゆったりとした時間を過ごせる居心地のいい空間だった	79(59.4%)	33(24.8%)	8(6.0%)	13(9.8%)
自分だけでは難しい調べものを職員に手伝ってもらった	33(24.8%)	46(34.6%)	38(28.6%)	16(12.0%)
図書館員に声をかけやすい環境であった	68(51.1%)	41(30.8%)	11(8.3%)	13(9.8%)
赤ちゃんと一緒に安心して過ごせる施設が充実していた	20(15.0%)	64(48.1%)	21(15.8%)	28(21.1%)
施設は適切に修繕・改修されていて、安心して利用できた	64(48.1%)	42(31.6%)	10(7.5%)	17(12.8%)
特色のある本・幅広い分野の本が充実していた	45(33.8%)	63(47.4%)	8(6.0%)	17(12.8%)
生涯学習の活動・発表の場として利用できた	32(24.1%)	57(42.9%)	24(18.0%)	20(15.0%)

8割以上の方が、本を読むことで充実した時間を過ごせたと回答しています。今回の調査では項目を増やしましたが、前回の調査と同じものについては全てにおいて「はい」と答えた方の割合が増加しています。一方で「いいえ」が「はい」を上回る項目については、今後の対策が求められます



問 10 図書館を利用して、全体としてどのような印象を持ちましたか。

	人数	割合
満足	38	28.6%
やや満足	59	44.4%
どちらともいえない	14	10.5%
やや不満	8	6.0%
不満	2	1.5%
無回答	12	9.0%



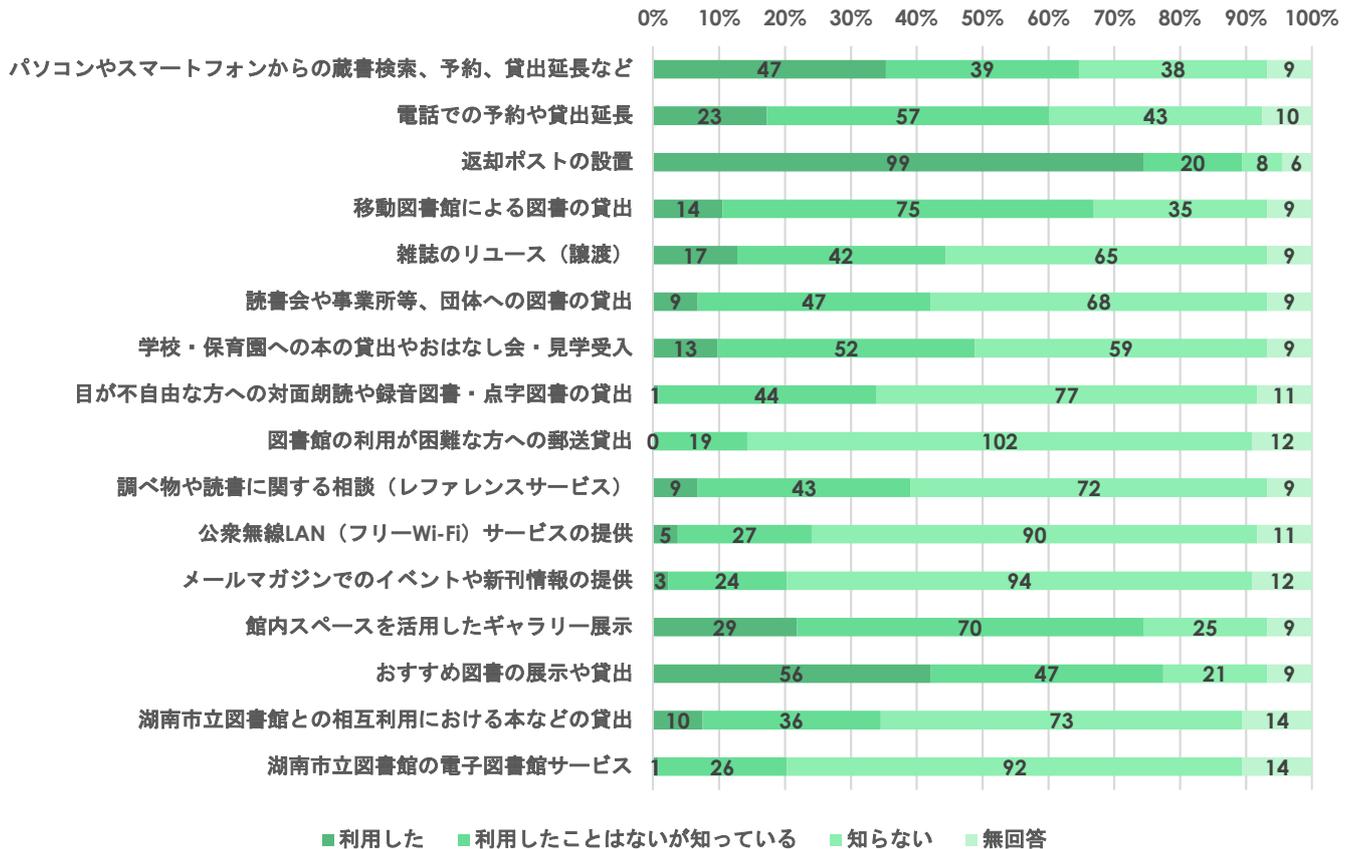
「満足」「やや満足」を合わせると、約 7 割の方が図書館を利用して満足という印象を持っています。

問 11 図書館ではいろいろな事業を実施しています。これらのうち知っているもの、利用したものはありますか。

	利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない	無回答
パソコンやスマートフォンからの蔵書検索、予約、貸出延長など	47(35.3%)	39(29.3%)	38(28.6%)	9(6.8%)
電話での予約や貸出延長	23(17.3%)	57(42.9%)	43(32.3%)	10(7.5%)
返却ポストの設置	99(74.4%)	20(15.0%)	8(6.0%)	6(4.5%)
移動図書館による図書の貸出	14(10.5%)	75(56.4%)	35(26.3%)	9(6.8%)
雑誌のリユース（譲渡）	17(12.8%)	42(31.6%)	65(48.9%)	9(6.8%)
読書会や事業所等、団体への図書の貸出	9(6.8%)	47(35.3%)	68(51.1%)	9(6.8%)
学校・保育園への本の貸出やおはなし会・見学受入	13(9.8%)	52(39.1%)	59(44.4%)	9(6.8%)
目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出	1(0.8%)	44(33.1%)	77(57.9%)	11(8.3%)
図書館の利用が困難な方への郵送貸出	0(0.0%)	19(14.3%)	102(76.7%)	12(9.0%)
調べ物や読書に関する相談（レファレンスサービス）	9(6.8%)	43(32.3%)	72(54.1%)	9(6.8%)
公衆無線 LAN（フリーWi-Fi）サービスの提供	5(3.8%)	27(20.3%)	90(67.7%)	11(8.3%)
メールマガジンでのイベントや新刊情報の提供	3(2.3%)	24(18.0%)	94(70.7%)	12(9.0%)
館内スペースを活用したギャラリー展示	29(21.8%)	70(52.6%)	25(18.8%)	9(6.8%)
おすすめ図書の展示や貸出	56(42.1%)	47(35.3%)	21(15.8%)	9(6.8%)
湖南省立図書館との相互利用における本などの貸出	10(7.5%)	36(27.1%)	73(54.9%)	14(10.5%)
湖南省立図書館の電子図書館サービス	1(0.8%)	26(19.5%)	92(69.2%)	14(10.5%)

パソコンやスマートフォンからの蔵書検索、予約、貸出、延長など情報端末を使用するサービスについては、前回調査と同内容の項目を比較すると、利用数・認知度ともに増加傾向にあります。

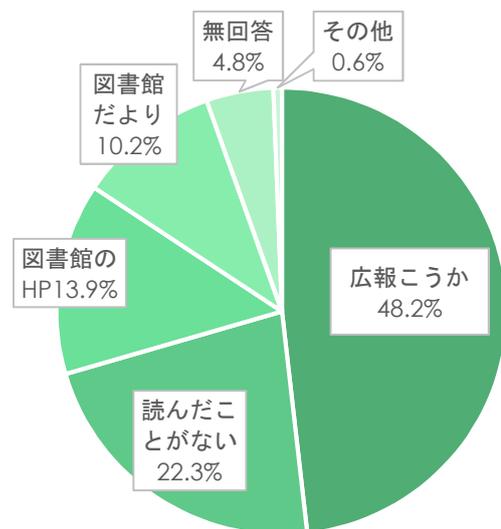
郵送貸出、メールマガジン、湖南省との連携、公衆無線 LAN については「知らない」という回答が過半数を超え、周知のための広報が必要です。



問 12 図書館からのお知らせで、実際に読んだことがあるものはどれですか。（複数回答）

	人数	割合
市の広報誌「広報こうか」	80	48.2%
どれも読んだことがない	37	22.3%
図書館ホームページ	23	13.9%
図書館が発行する「図書館だより」	17	10.2%
その他	1	0.6%
無回答	8	4.8%

「その他」の内容  
・市からの LINE



前回の調査と比較すると、市の広報、図書館のホームページともに 2.4 ポイント増加しています。どれも読んだことがないという回答も 7.3 ポイント減少し、若干の改善は見られますが、今後も広報の方法について工夫が必要です。」

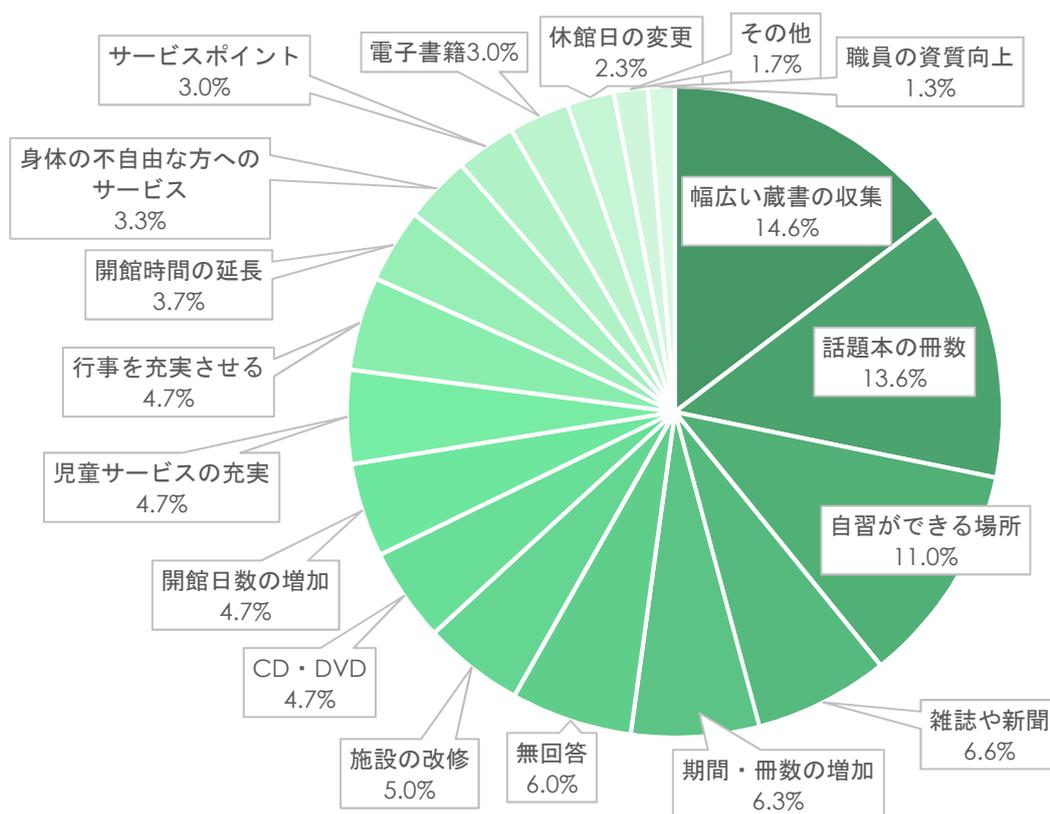
問 13 甲賀市図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思いますか。（複数回答）

	人数	割合
幅広い蔵書の収集	44	14.6%
話題の本の冊数の増加	41	13.6%
自習ができる場所の増加	33	11.0%
雑誌や新聞の種類増加	20	6.6%
貸出期間や冊数の増加	19	6.3%
施設の改修	15	5.0%
CD・DVDの種類増加	14	4.7%
開館日数の増加	14	4.7%
児童サービスの充実	14	4.7%
行事の充実	14	4.7%
開館時間の延長	11	3.7%
体の不自由な方へのサービスの充実	10	3.3%
サービスポイントの増加	9	3.0%
電子図書館・デジタル化の導入	9	3.0%
休館日の変更	7	2.3%
職員の資質向上	4	1.3%
その他	5	1.7%
無回答	18	6.0%

「その他」の内容

- ・コロナ禍で自宅時間が増えた子どもたちのためマンガを増やしてほしい。
- ・有料や上限枚数の制限等の制約内で必要な項目がコピーできる工夫があるといい。
- ・市民が気軽に利用、参加しやすい講座を行い利用者が増える工夫を。
- ・利用者が活用できる机や椅子などのスペースを作してほしい。

幅広い蔵書の収集、話題の本の冊数の増加と答えられた方が前回の調査と同様いちばん多く、蔵書の充実が求められています。自習ができる場所の増加についても前回と同様多くなっています。



問 14 よく読む本や興味のある分野を選んでください。(複数回答)

	人数	割合
日本文学	61	17.4%
料理・手芸・インテリア・美容	36	10.3%
医学・健康	33	9.4%
歴史	27	7.7%
旅行・紀行	25	7.1%
園芸・ペット	22	6.3%
教育・子ども	20	5.7%
絵本	17	4.9%
美術・工芸	16	4.6%
マンガ	9	2.6%
機械・電気・環境・建築	7	2.0%
よみもの(子どもの本)	7	2.0%
外国文学	6	1.7%

前回の調査と同様「日本文学」と答えた方が最も多く、その次は「料理・手芸・インテリア・美容」となっています。その他のジャンルでは大きな差はみられません。

	人数	割合
自然科学	6	1.7%
スポーツ	6	1.7%
宗教・哲学	5	1.4%
ビジネス書	5	1.4%
語学・言語	5	1.4%
音楽・芸能	4	1.1%
その他の子どもの本	4	1.1%
資格	3	0.9%
郷土	3	0.9%
コンピュータ関係	3	0.9%
政治・経済・法律	1	0.3%
工業・農林水産・商業	1	0.3%
その他	7	2.0%
無回答	11	3.1%

「その他」の内容

- ・主に小学生の子どもが利用している
- ・日本文化

## 7.ご意見・ご要望

---

### 7.1 サービスについて

- スマートフォンからの検索・予約などがとても便利。滞在時間も短くて済むので行きやすい。
- 無料でたくさん借りて読めるので、子どもたちとよく利用している。
- 子どもの学校の課題で困った時は、よく利用している。
- 返却時(夜のポスト)も工夫されていてありがたい。
- 図書館内でコピー機が自由に使用できるように設置してもらいたい。
- サービスポイントを増やせば利用者が増えるのでは。
- 守山市は時間制限なく、みんな勉強しているので、甲賀市も自習を時間制限しないでほしい。
- 使用時間が短すぎて利用できないので、改善してほしい。
- コロナ禍で滞在時間が1時間以内になった為、学生が自習する場所がなくて困っている。
- 夏場、図書館や公民館などの公共施設で自習するにも時間制限があり利用できなかった。時間制限のため利用しにくくなったので、利用時間制限はなくしてほしい。
- アンケートも工夫されていて、更に読書の利用者が増えるのではと楽しみにしている。

### 7.2 開館日・開館時間について

- 休館日が多くなっているように思う。開いていると思った日に貸出や返却に行ったら、休館日ということが何度かあり、不便だと思う。
- 仕事帰りに利用できるようにしていただけるとよい。
- 休館日がそれぞれ異なるので困る。
- いつでも返せるなら貸出期間も延ばしてほしい。
- 休館日の変更をした方がよい。
- 9時半くらいから開館しているとよい。
- 市に図書館がなくなるのはさみしいので、開館時間が延びなくてもずっと続けてほしい。

### 7.3 広報・行事について

- 甲南図書館でも信楽や湖南市図書館のように（映画会だけでなく）ミニコンサートなどをしてほしい。
- 立派な施設がありながら、どこの館も利用者が少ないように思う。
- お話し会は増やした方がよい。
- 気軽に立ち寄れる図書館を目指して館側からの情報発信や行きたくなる行事などを実施・開催してほしい。

### 7.4 施設について

- 土山図書館は本もきれいで静かで利用しやすい。
- 学校で居残り勉強ができないので、図書館で勉強できる様にして欲しい。
- 自習スペースが今のままでは狭い。
- 広いスペースのある（余白のある）館内にして欲しい。1日のんびりしていたい。
- 建物が古いのでキレイに改修してほしい。小さい子どもも安心して、たくさん利用できるようにしてほしい。
- 水口や甲南図書交流館の自動車駐車場がせまい。
- コロナ禍のため席を無くされたのは残念。ゆっくりと本が読める環境にしてほしい。後、館内の照明が少し暗く感じる。
- 新聞を広げて見るスペースが少ないように思う。
- OTSUTAYA と図書館をコラボしていたところがあった気がする。借りた本を近くで落ち着いて読める場所があれば良い。
- 狭く暗い印象。明るく居心地よい空間でゆっくり読書を楽しみたい。

- ＣＤ等を視聴できるスペースの充実。天気の良い日は、ガーデンにでて読書できる環境ができれば、もっと読書が楽しくなり図書館の利用者も増えるのでは。
- 水口図書館は狭く、新聞などの読む場所も狭い。
- 水口図書館の建物を新しくして本を増やして欲しい。明るくて、天井の高い開放感のあるゆとりがある図書館をお願いしたい。
- 水口図書館の移設等で、蔵書冊数、設備がより充実できればと思う。税金でなく、寄付やクラウドファンディングで諸費用を捻出してもいいかと思う。
- 立地条件も良く行き易い所で良いと思う。

## 7.5 資料について

- 季節の絵本のコーナーに置いてある本をよく借りる。たくさんある絵本の中から選ぶのは大変なので助かる。
- 子どもの絵本をよく借りるが、古いページが外れかけていたり、汚れがあったりする物がよくある。
- マンガの本の種類を増やしてほしい。
- 過去の直木賞、本屋大賞等、受賞作品一覧とか、映画化した作品一覧などを企画してほしい。
- テーマごとの職員のおすすめ小説を紹介するコーナーがあると行くのが楽しみになると思う。
- 続きのある本は最終巻までそろえて欲しい。
- あまり売っていない昔のライトノベルなどが置いてあると嬉しい。
- ＣＤ・ＤＶＤの種類が増加。
- 話題の本はなかなか入ってこないのを借りる前に買ってしまいが、図書館で借りられればうれしい。
- ビジネス書や料理・手芸・インテリア・美容の本について、もっと最新のものを取り入れてほしい。
- 古い本が多過ぎる。新刊も、世間の本屋ランキングを参考に本を入れるべき。
- もっと住民目線の借りたい本を並べてほしい。
- 図書館に行くときよく読む本や興味のある本、あれもこれもと見ているだけで楽しくなり、知識が得られ何冊も貸りている。幅広い蔵書の収集を望む。

## 7.6 対応について

- たくさん借りて、返却が遅れてしまうことがあるが、親切に対応してもらっている。あと、子どもを抱っこしている時、袋に入れてくれる方がいて、とても助かっている。
- 気持ちよく、よく利用させてもらっている。
- とっても居心地の良い場所で、のんびり過ごすことができる。
- 不親切な対応をされ、行きたくなくなった。
- どんな方でも気持ちよく利用できる図書館であってほしい。
- 職員さんが気さくで心優しく喜んでくれる。「こんなことを質問しても大丈夫？」と思う事柄でもやさしく聞いて、解決の方法を一緒に探してくれる。本当に助かっている。

## 7.7 図書館全般について

- たくさん図書館ができたことは良いと思う。
- 子どもが本好きで、学校に来る本バスを楽しみにしている。借りた本を全部読んでしまい、次の本バスまで待てない時は、図書館に連れて行っている。あと、学校が長期休みに入る前などに利用する。
- 古い本でも近くの図書館になくても、市内にあれば取り寄せてもらえて大変便利。
- 近くにすばらしい図書館が出来て、本当にうれしい。
- 子どもが小さい頃は毎週利用し、心の豊かさを感じられる場所として必要だった。特におはなし会やギャラリー展示は楽しみだった。教養だけでなく、心身の向上のために必要だと思う。

- みんなが居心地のいい図書館であってほしい。本の貸し借りだけでなく、人と人とのつながりを大事にホッとすることであってほしい。
- 移動図書があれば良い。
- 甲南図書交流館を主に利用している。コロナが流行する前は、金曜日のみ 21 時まで利用することが出来て、仕事が終わった後、リフレッシュする時間を図書館で過ごすことが出来て良かった。また再開してほしい。
- 甲賀市の場合、すべての面で合併の効果であるスケールメリットを行っていない。むしろ逆になっており、同様の規模・内容の図書館が 5 館あり、専門性や魅力がない。色々なサービスを行っているならば一箇所に統廃合して、図書の充実とコスト削減、経営の効率化を図るべき。(旧甲南庁舎に統合。各町事務所で出前サービス、人件費の削減を図書の充実に、電算システム費用の削減、箱物行政からの脱却等)
- 気楽に構えずに利用できる方法をお願いしたい。
- 湖南市みたいな図書館にして欲しい。
- コロナ中は利用していない。落ち着いたらまた利用したい。
- 以前、栗東市図書館に行った時、図書館の雰囲気がとても明るく、元気をもらって帰った経験がある。本屋さんで本を探している感じがして、利用者もとても多かった。甲賀市の図書館は少し雰囲気が暗い感じがする。
- 他県に 10 年ほど住んだが、甲賀市の図書館は各館ともに居心地がよく、本の種類も豊富でレベルが高いと感じている。図書館のネット検索で本を見つけ、とても役立った。
- 調べ物をしたい時や、気分転換したい時などに利用している。いつ行っても館内は清潔で、あたたかい雰囲気職員さんが迎えてくれるので、空間に癒される。コロナ禍になって遠出をすることが出来なかったり、リモートで作業したりする時間が長かったので、図書館に行くのが気分転換できた。本を読んでポジティブにしてくれる言葉を見つけると、ストレスが軽くなったように感じる。いつも癒しの空間を提供してくれてありがとう。これからも利用したい。

## 8. アンケート結果から

---

このアンケート調査では、近年図書館を利用していない方の来館しない理由や要望、図書館利用者の満足度や改善課題など、たくさんの貴重なご意見を伺うことができました。

図書館を利用しないと回答された方は、行く目的がない、本を読まないなどの理由が大半でしたが、読みたい本や必要な資料が少ないからなど図書館に要因がある回答もみられました。またコロナ禍をきっかけに図書館を利用しなくなった方も一定数いらっしゃいました。

普段図書館を利用されている人の満足度は概ね高いものでしたが、話題本や雑誌、視聴覚資料など幅広い分野・種類にわたる蔵書の収集など、利用者ニーズに合った資料の充実が求められています。コロナ禍で外出を控える中、図書館が気分転換の場になっており、利用制限の緩和を求める声も挙げられました。

また、利用の有無にかかわらず、多くのサービスや事業が余り知られていないという結果が明らかになりました。もっと便利に図書館を利用していただけるよう、広報活動に一層力を入れていかなければなりません。

今後、皆さまから頂いたご意見をもとに、図書館の蔵書資料の充実や環境整備を進め、より多くの市民の方に利用していただき、満足いただける図書館を目指して、図書館運営を行ってまいります。