

# 平成 28 年度甲賀市図書館の利用に関するアンケート調査結果報告

## 1.はじめに

図書館では、より多くの市民に利用される図書館を目指し、「第 2 次甲賀市図書館サービス計画」の策定を進めています。

市民の皆様の図書館の利用実態とご意見・ご要望をお聞きし、これまでの図書館の運営を評価する指標の一つとして、また、今後の運営に活かすために、アンケート調査を実施しました。

## 2. アンケートの実施方法

調査地域	甲賀市全域
調査対象	甲賀市在住の 13 歳（中学生）以上の男女個人
標本数	1,000
標本抽出	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送（郵送配布－郵送回収）
調査期間	平成 28 年 10 月 25 日～11 月 30 日

## 3. 回収結果

標本数	回収数（回収率）	有効回答数（有効回収率）	無効回答数	宛先不明
1,000	337（33.7%）	335（33.5%）	2	1

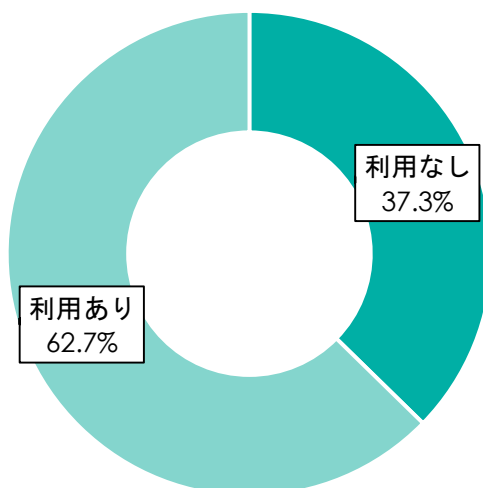
## 4. データの留意事項

- 1) 集計結果の割合は、小数点第 2 位を四捨五入して算出しました。そのため、合計が 100%にならない場合があります。
- 2) 複数回答の設問の場合、回答は選択肢ごとの割合を示しています。そのため、合計が 100%を超える場合があります。
- 3) 無回答には無効回答（選んだ選択肢の判別が困難なものなど）が含まれます。
- 4) 一部、選択肢を省略して表記している場合があります。

## 5. 回答者の属性

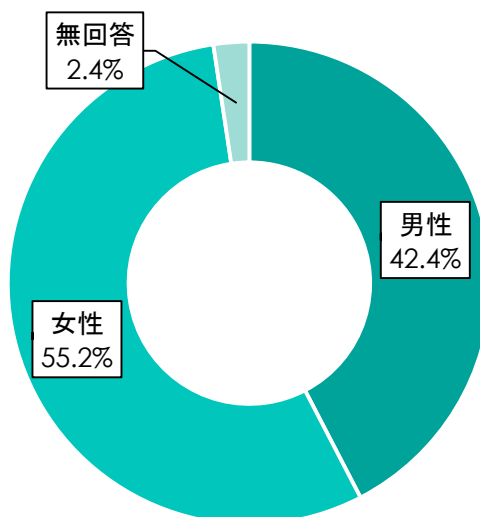
### 5.1 図書館利用の有無

	人数	割合
利用なし	125	37.3%
利用あり	210	62.7%



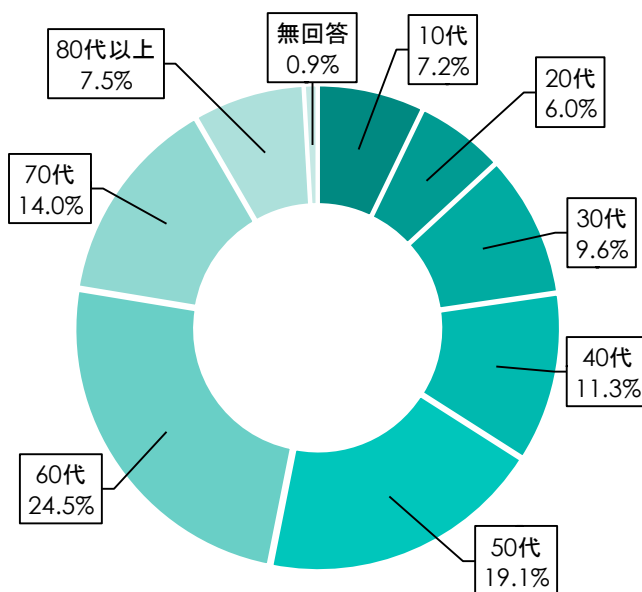
### 5.2 性別

	人数	割合
男性	142	42.4%
女性	185	55.2%
無回答	8	2.4%



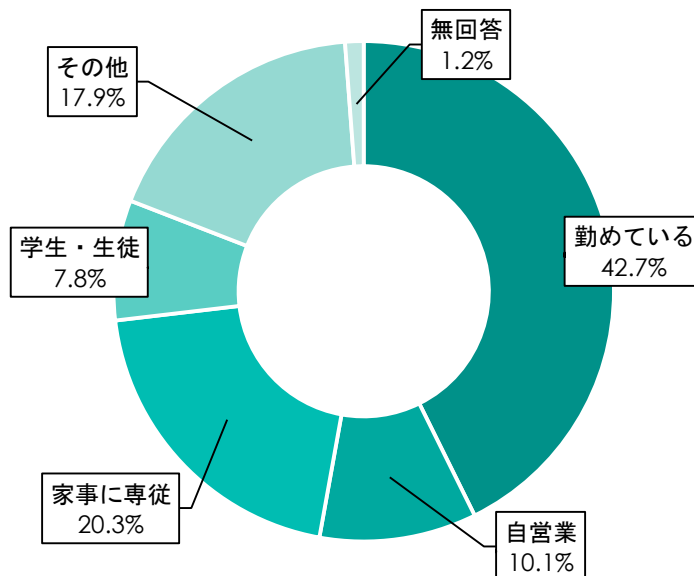
### 5.3 年代別

	人数	割合
10代	24	7.2%
20代	20	6.0%
30代	32	9.6%
40代	38	11.3%
50代	64	19.1%
60代	82	24.5%
70代	47	14.0%
80代以上	25	7.5%
無回答	3	0.9%



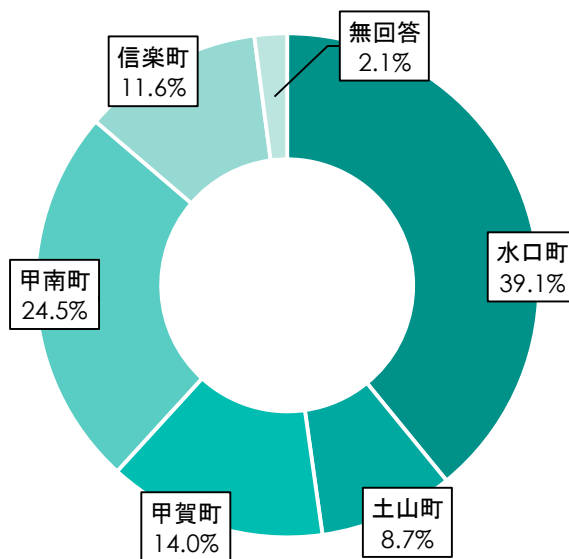
#### 5.4 職業別

	人数	割合
勤めている	143	42.7%
自営業	34	10.1%
家事に専従	68	20.3%
学生・生徒	26	7.8%
その他	60	17.9%
無回答	4	1.2%



#### 5.5 住所別

	人数	割合
水口町	131	39.1%
土山町	29	8.7%
甲賀町	47	14.0%
甲南町	82	24.5%
信楽町	39	11.6%
無回答	7	2.1%



## 6. アンケート集計結果

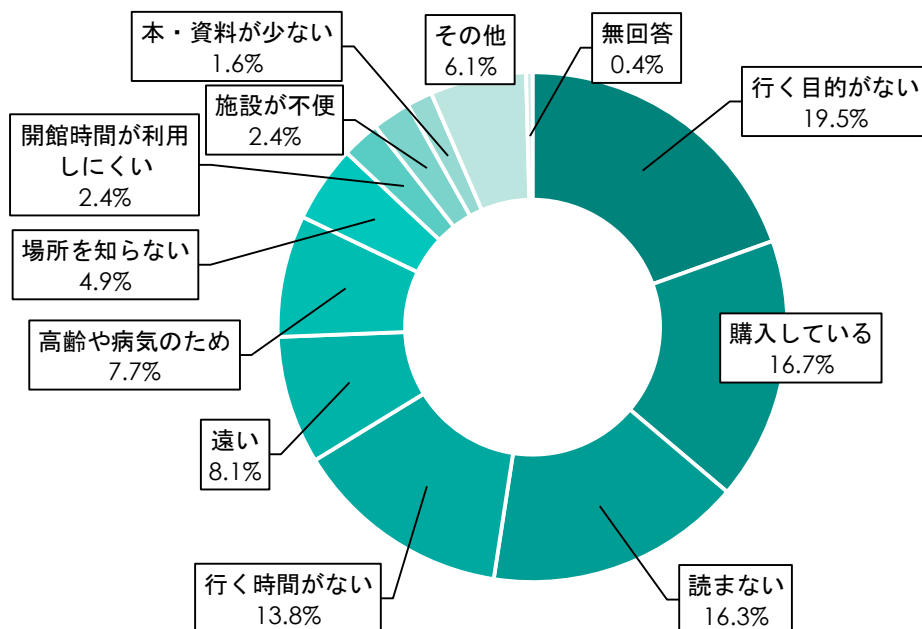
### 6.1 「利用したことがない」の集計結果

問1 図書館を利用しないのはなぜですか。(複数回答)

	人数	割合
行く目的(必要)がない	48	20.9%
本は自分で購入している	41	17.8%
本はあまり読まない	40	17.4%
忙しくて行く時間がない	34	14.8%
自宅・職場から遠い	20	8.7%
高齢や病気のため行けない	19	8.3%
場所を知らない	12	5.2%
開館時間が利用しにくい	6	2.6%
施設が不便(駐車場や建物)	6	2.6%
読みたい本や必要な資料が少ない	4	1.7%
他の図書館を利用している	0	0.0%
その他	15	6.5%
無回答	1	0.4%

#### その他の内容

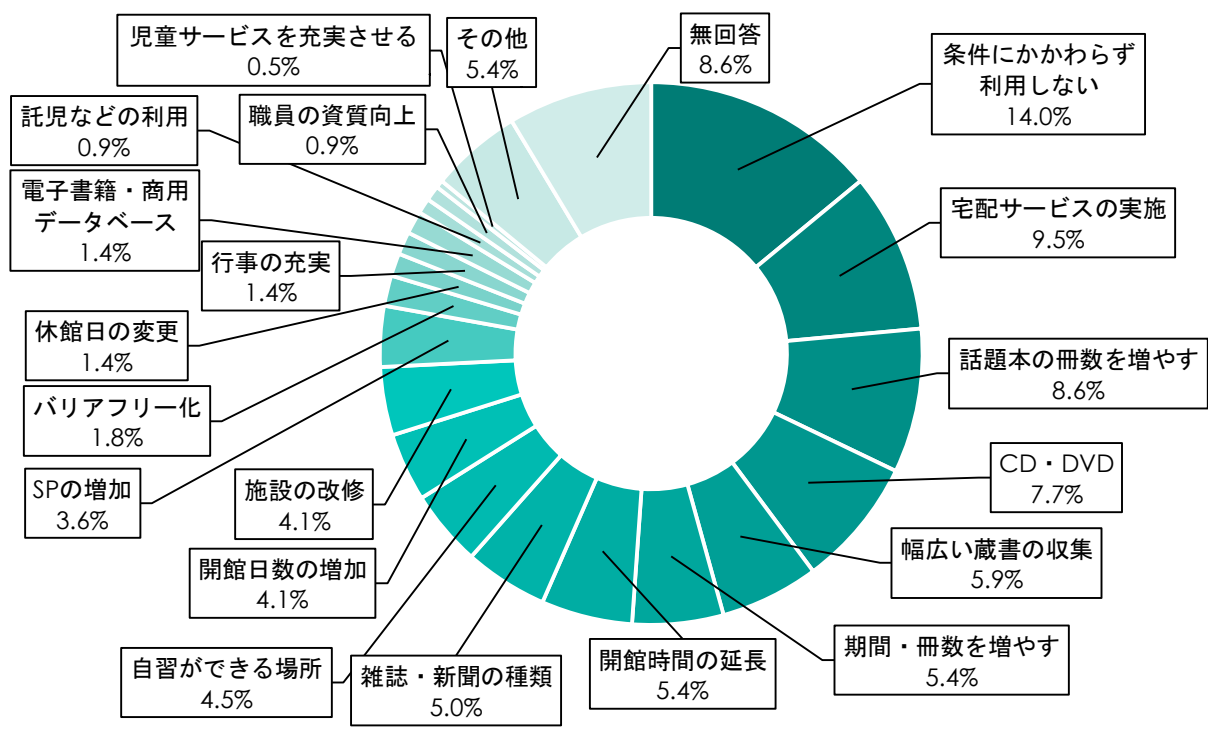
- ・バスがない、車に乗れない
- ・何回が行ったが休館だった
- ・視力が衰えて活字が読みにくくなった
- ・ゆっくり自分のペースで過ごせない
- ・行くのが面倒
- ・自宅にある本も読み切れていない



問 2 どのようになれば図書館を利用したいと思いますか。(複数回答)

	人数	割合
条件にかかわらず利用しない	31	16.3%
自宅等へ図書の宅配サービスの実施	21	11.1%
話題本の冊数を増やす	19	10.0%
CD・DVDの種類を増やす	17	8.9%
幅広い蔵書の収集	13	6.8%
貸出期間・冊数を増やす	12	6.3%
開館時間を延長する	12	6.3%
雑誌・新聞の種類を増やす	11	5.8%
自習ができる場所を増やす	10	5.3%
開館日数を増やす	9	4.7%
施設の改修(建物・駐車場等)	9	4.7%
サービスポイントを増やす	8	4.2%
図書館利用上の障害の除去(バリアフリー化)	4	2.1%
休館日を変更する	3	1.6%
行事を充実させる	3	1.6%
電子書籍や商用データベースに対応したサービス	3	1.6%
託児などが利用できる	2	1.1%
職員の資質向上	2	1.1%
児童サービスを充実させる	1	0.5%
その他	12	6.3%
無回答	19	8.6%

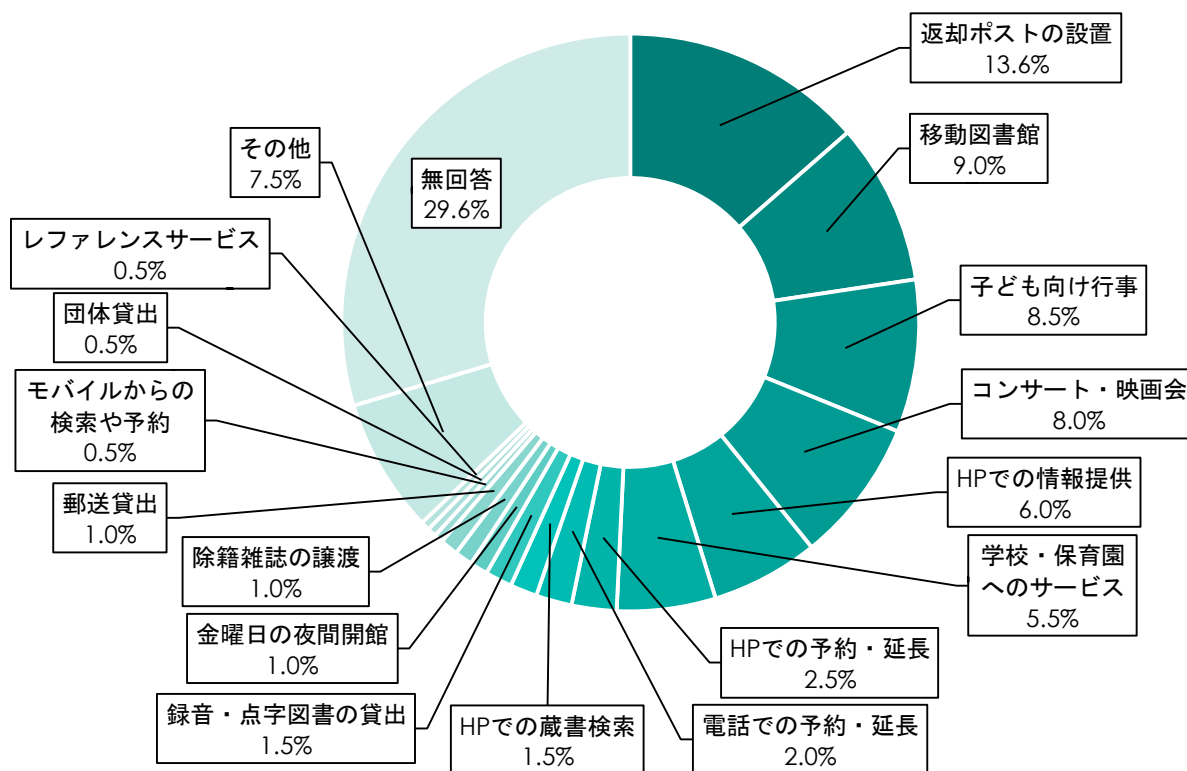
その他の内容  
 ・わからない  
 ・照明が暗い  
 ・返却場所が近くにあればよい



問3 図書館で実施している事業のうち知っているものはどれですか。(複数回答)

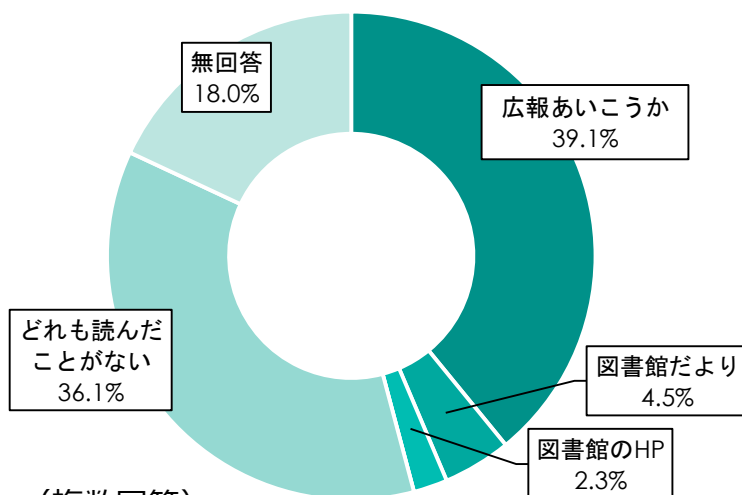
	人数	割合
夜間・休日用返却ポストの設置	27	13.6%
移動図書館による図書の貸出	18	9.0%
おはなし会や人形劇等の子ども向け行事	17	8.5%
コンサート・映画会などの行事	16	8.0%
図書館ホームページ(以下HP)での情報提供	12	6.0%
学校・保育園への本の貸出やおはなし会・見学受入	11	5.5%
HPでの予約や貸出延長	5	2.5%
電話での予約や貸出延長	4	2.0%
HPでの蔵書検索	3	1.5%
目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出	3	1.5%
甲南図書交流館の金曜日の夜間開館	2	1.0%
除籍雑誌のリユース(譲渡)	2	1.0%
図書館の利用が困難な方への郵送貸出	2	1.0%
スマートフォンやモバイル機器からの蔵書検索や予約・貸出延長	1	0.5%
読書会や事業所等、団体への図書貸出	1	0.5%
調べものや読書に関する相談や手伝い(レファレンスサービス)	1	0.5%
その他	15	7.5%
無回答	59	29.6%

その他の内容  
・どれも知らない



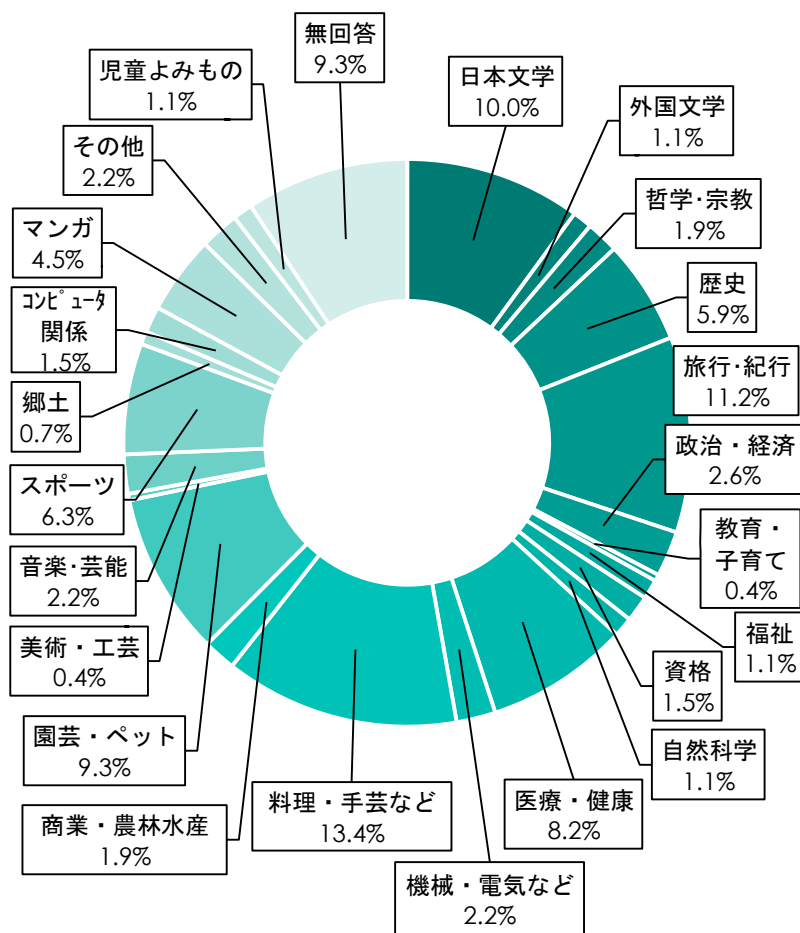
問 4 図書館からのお知らせで、実際に読んだことがあるものはどれですか。（複数回答）

	人数	割合
市の広報誌「広報あいこうか」	52	39.1%
図書館発行の「図書館だより」	6	4.5%
図書館のホームページ	3	2.3%
その他	0	0.0%
どれも読んだことがない	48	36.1%
無回答	24	18.0%



問 5 よく読む本や興味のある分野を選んでください。（複数回答）

	人数	割合
日本文学	27	10.0%
外国文学	3	1.1%
哲学・宗教	5	1.9%
歴史	16	5.9%
旅行・紀行	30	11.2%
政治・経済・経営・法律	7	2.6%
教育・子育て	1	0.4%
福祉	3	1.1%
資格	4	1.5%
自然科学	3	1.1%
医療・健康	22	8.2%
機械・電気・環境・建築	6	2.2%
料理・手芸・インテリア・美容	36	13.4%
商業・農林水産	5	1.9%
園芸・ペット	25	9.3%
美術・工芸	1	0.4%
音楽・芸能	6	2.2%
スポーツ	17	6.3%
語学・言語	0	0.0%
郷土	2	0.7%
コンピュータ関係	4	1.5%
マンガ	12	4.5%
その他	6	2.2%
児童よみもの	3	1.1%
絵本	0	0.0%
その他の児童書	0	0.0%
無回答	25	9.3%



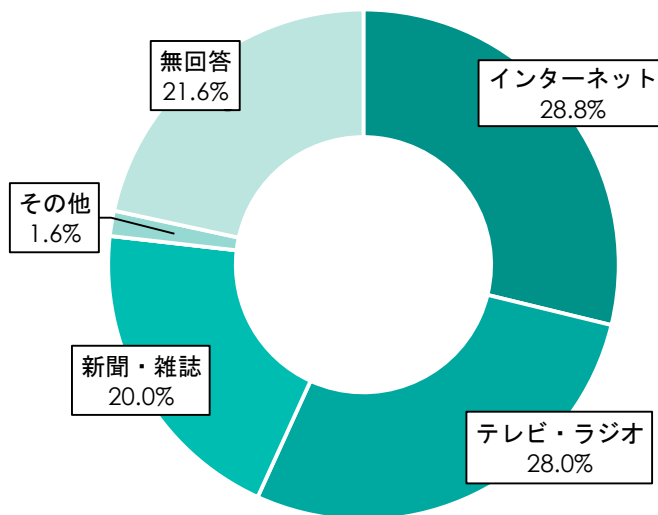
その他の内容  
 ・人権関係  
 ・自動車

※表は選択肢順です

問 6 生活に必要な情報は主に何で知りますか。

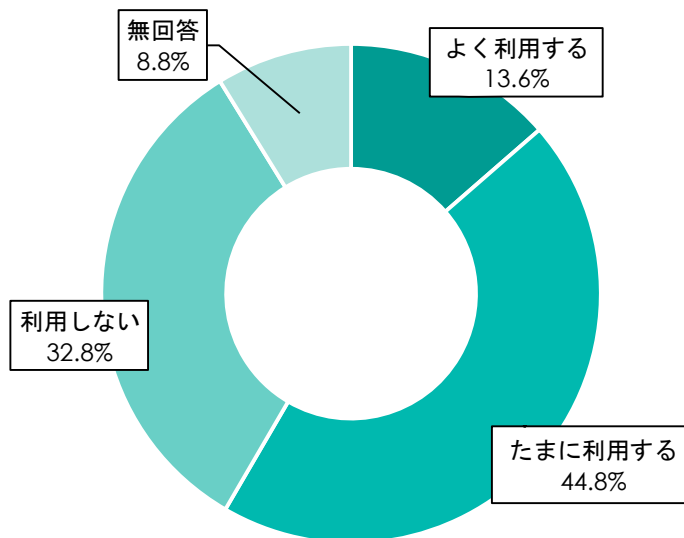
	人数	割合
インターネット	36	36.7%
テレビ・ラジオ	35	35.7%
新聞・雑誌	25	25.5%
本	0	0.0%
その他	2	2.0%
無回答	27	27.6%

その他の内容  
・家族との会話



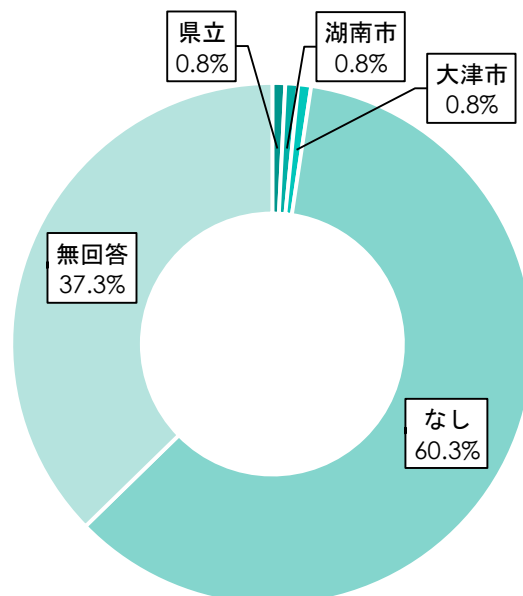
問 7 書店や古書店は利用されますか。

	人数	割合
よく利用する	17	13.6%
たまに利用する	56	44.8%
利用しない	41	32.8%
無回答	11	8.8%



問 8 甲賀市以外の図書館で利用されている図書館はありますか。(複数回答)

	人数	割合
滋賀県立図書館	1	0.8%
湖南市立図書館	1	0.8%
大津市立図書館	1	0.8%
なし	76	60.3%
無回答	47	37.3%



問 9 その理由は何ですか。(複数回答)

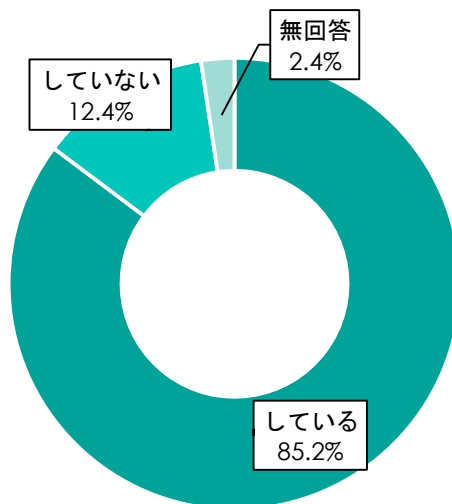
	人数	割合
自宅・職場が近いから	1	50.0%
図書・資料が豊富	1	50.0%



## 6.2 「利用したことがある」の集計結果

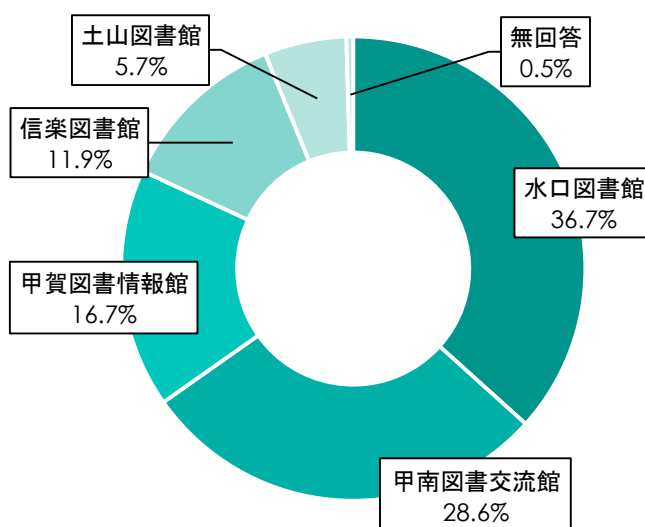
問1 甲賀市図書館の利用登録をしていますか。

	人数	割合
している	179	85.2%
していない	26	12.4%
無回答	5	2.4%



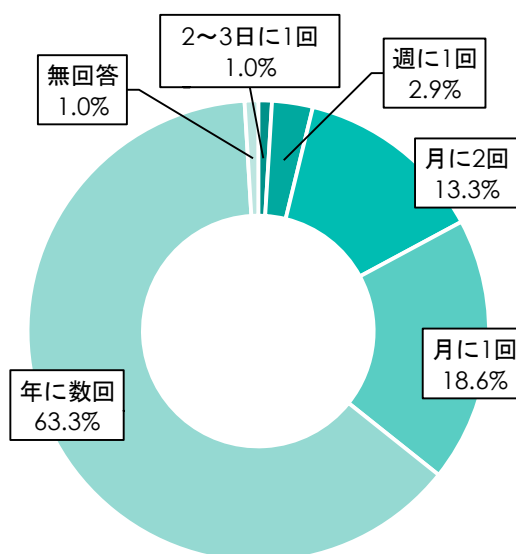
問2 最もよく利用する図書館はどこですか。

	人数	割合
水口図書館	77	36.7%
甲南図書交流館	60	28.6%
甲賀図書情報館	35	16.7%
信楽図書館	25	11.9%
土山図書館	12	5.7%
無回答	1	0.5%



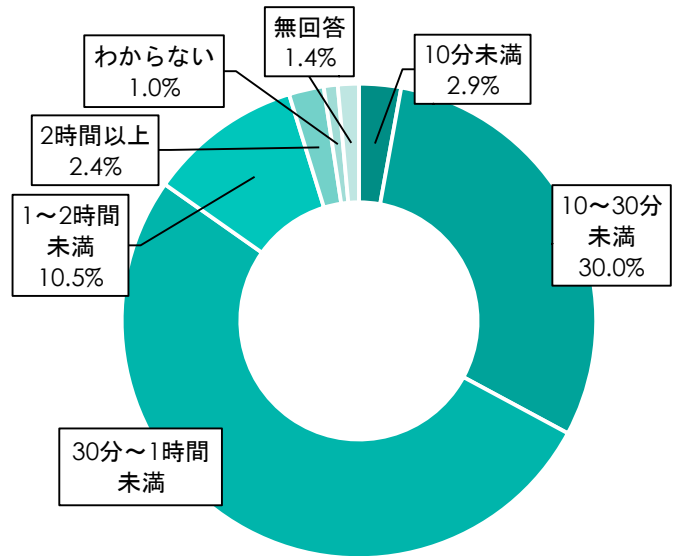
問3 どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

	人数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
2~3日に1回	2	1.0%
週に1回	6	2.9%
月に2回	28	13.3%
月に1回	39	18.6%
年に数回	133	63.3%
無回答	2	1.0%



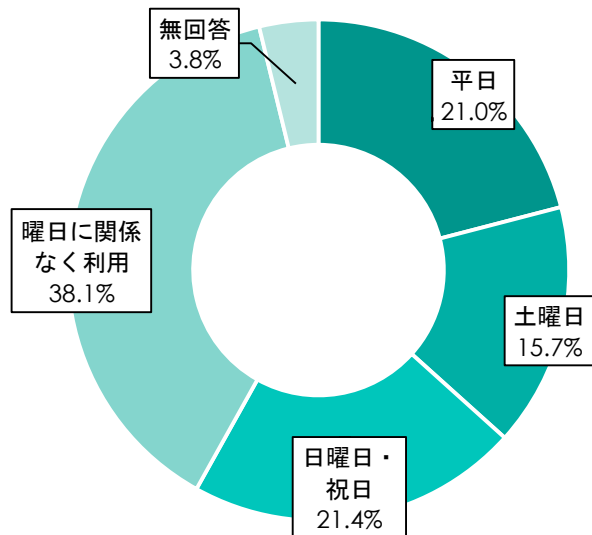
問 4 図書館での滞在時間はどれくらいですか。

	人数	割合
10分未満	6	2.9%
10～30分未満	63	30.0%
30分～1時間未満	109	51.9%
1～2時間未満	22	10.5%
2時間以上	5	2.4%
わからない	2	1.0%
無回答	3	1.4%



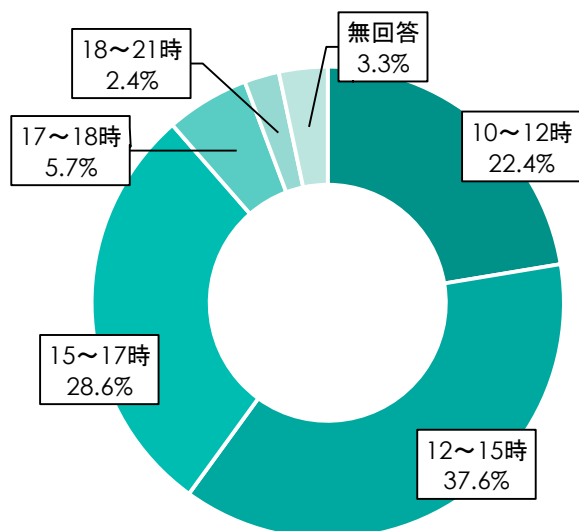
問 5 主な利用日はいつですか。

	人数	割合
平日	44	21.0%
土曜日	33	15.7%
日曜日・祝日	45	21.4%
曜日に関係なく利用	80	38.1%
無回答	8	3.8%



問 6 主な利用時間はいつですか。

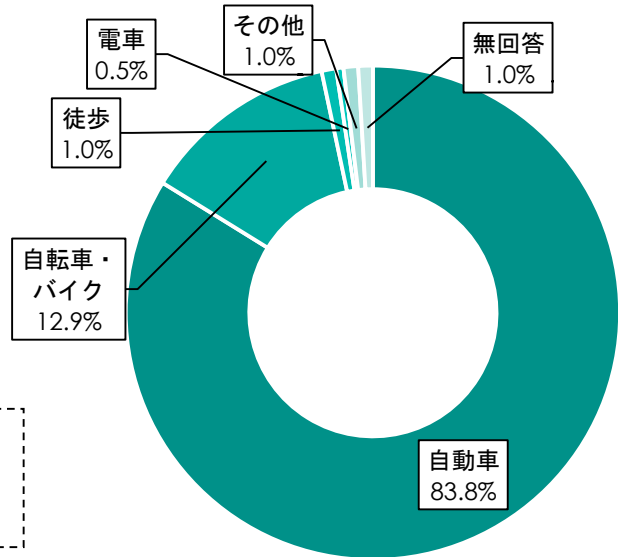
	人数	割合
10～12時	47	22.4%
12～15時	79	37.6%
15～17時	60	28.6%
17～18時	12	5.7%
18～21時 (甲南のみ)	5	2.4%
無回答	7	3.3%



問7 主にどのような交通手段で来られますか。

	人数	割合
自動車	176	85.4%
自転車・バイク	27	13.1%
徒歩	2	1.0%
電車	1	0.5%
バス	0	0.0%
その他	2	1.0%
無回答	2	1.0%

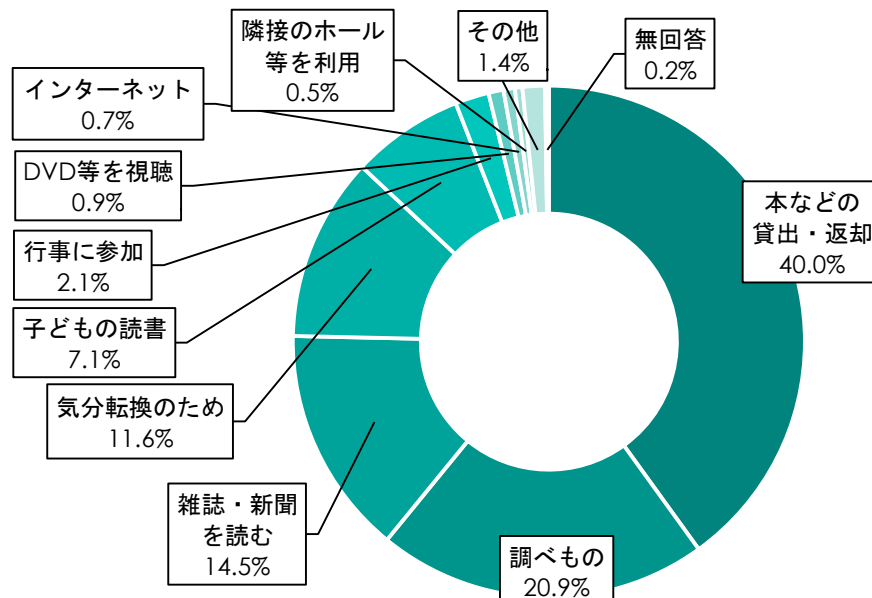
その他の内容  
・親の車



問8 図書館を利用する理由はなんですか。(複数回答)

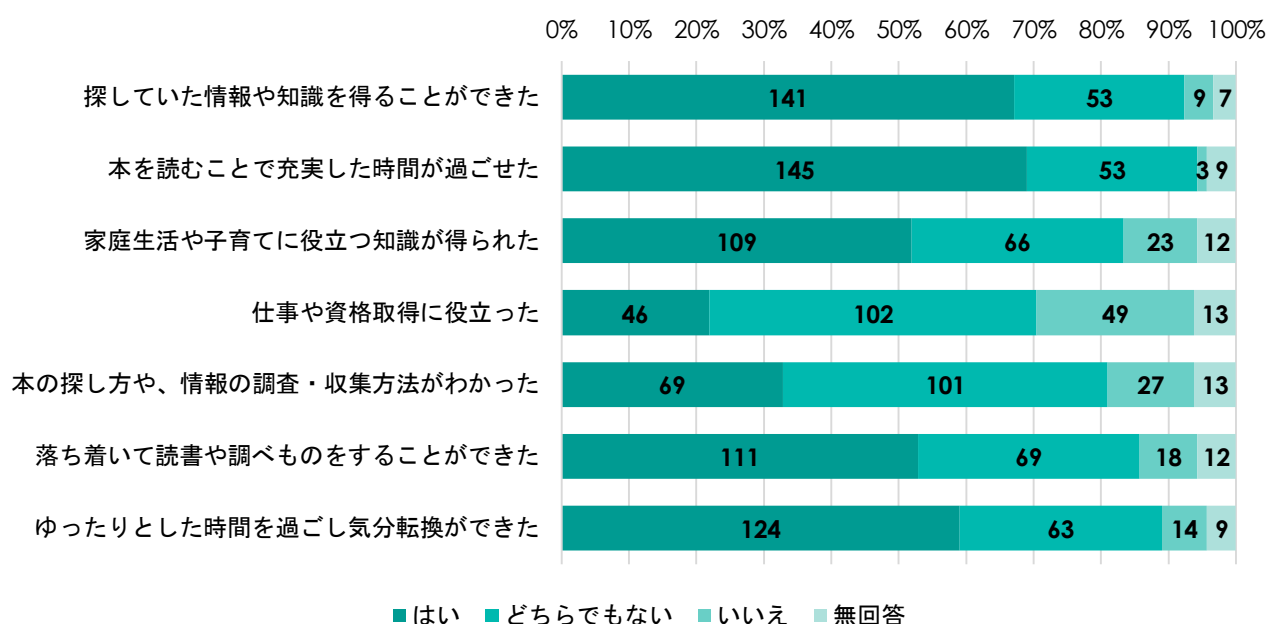
	人数	割合
本などの貸出・返却のため	169	40.0%
調べものをするため	88	20.9%
雑誌・新聞を読むため	61	14.5%
気分転換のため	49	11.6%
子どもの読書のため	30	7.1%
行事に参加するため	9	2.1%
DVD等を視聴するため	4	0.9%
インターネットを利用するため	3	0.7%
隣接のホール等を利用するため	2	0.5%
その他	6	1.4%
無回答	1	0.2%

その他の内容  
・孫が来たときに  
・勉強のため  
・ボランティア活動で使うものを探すため  
・地域の情報を得るため



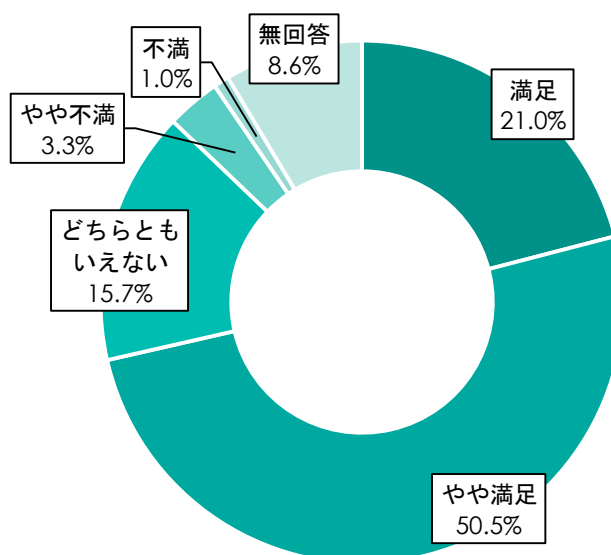
問 9-1 図書館を利用して、次のことについて満足感が得られましたか。

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
探していた情報や知識を得ることができた	141(67.1%)	53(25.2%)	9(4.3%)	7(3.3%)
本を読むことで充実した時間が過ごせた	145(69.0%)	53(25.2%)	3(1.4%)	9(4.3%)
家庭生活や子育てに役立つ知識が得られた	109(51.9%)	66(31.4%)	23(11.0%)	12(5.7%)
仕事や資格取得に役立った	46(21.9%)	102(48.6%)	49(23.3%)	13(6.2%)
本の探し方や、情報の調査・収集方法がわかった	69(32.9%)	101(48.1%)	27(12.9%)	13(6.2%)
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	111(52.9%)	69(32.9%)	18(8.6%)	12(5.7%)
ゆったりとした時間を過ごし気分転換ができた	124(59.0%)	63(30.0%)	14(6.7%)	9(4.3%)



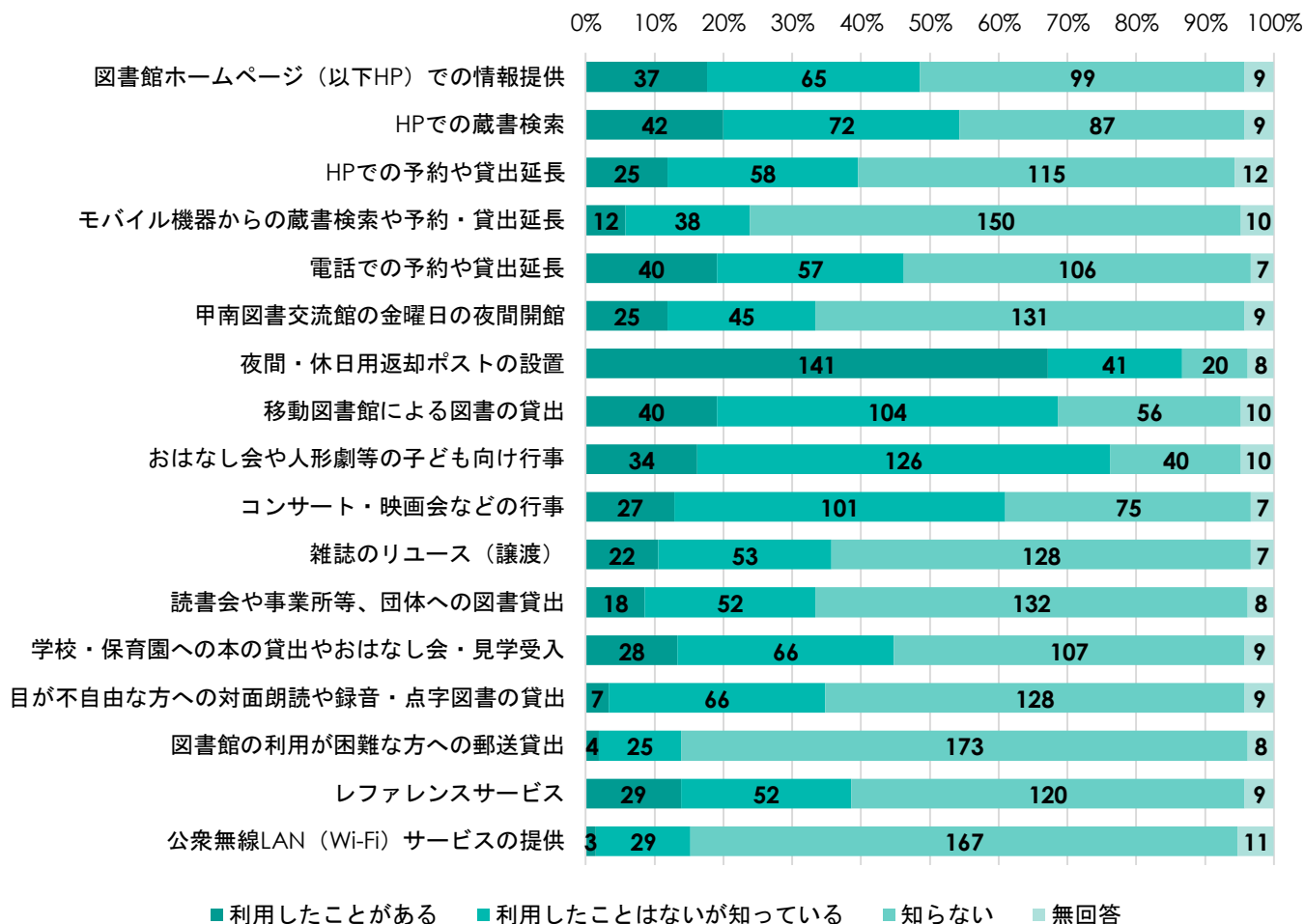
問 9-2 図書館を利用して、全体としてどのような印象を持ちましたか。

	人数	割合
満足	44	21.0%
やや満足	106	50.5%
どちらともいえない	33	15.7%
やや不満	7	3.3%
不満	2	1.0%
無回答	18	8.6%



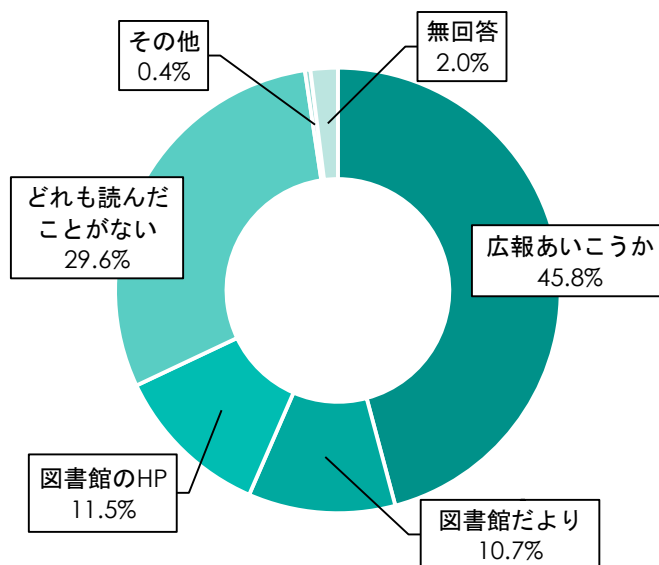
問 10 図書館の事業のうち、知っているもの、利用したものはありますか。

	利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない	無回答
図書館ホームページ（以下 HP）での情報提供	37(17.6%)	65(31.0%)	99(47.1%)	9(4.3%)
HP での蔵書検索	42(20.0%)	72(34.3%)	87(41.4%)	9(4.3%)
HP での予約や貸出延長	25(11.9%)	58(27.6%)	115(54.8%)	12(5.7%)
モバイル機器からの蔵書検索や予約・貸出延長	12(5.7%)	38(18.1%)	150(71.4%)	10(4.8%)
電話での予約や貸出延長	40(19.0%)	57(27.1%)	106(50.5%)	7(3.3%)
甲南図書交流館の金曜日の夜間開館	25(11.9%)	45(21.4%)	131(62.4%)	9(4.3%)
夜間・休日用返却ポストの設置	141(67.1%)	41(19.5%)	20(9.5%)	8(3.8%)
移動図書館による図書の貸出	40(19.0%)	104(49.5%)	56(26.7%)	10(4.8%)
おはなし会や人形劇等の子ども向け行事	34(16.2%)	126(60.0%)	40(19.0%)	10(4.8%)
コンサート・映画会などの行事	27(12.9%)	101(48.1%)	75(35.7%)	7(3.3%)
雑誌のリユース（譲渡）	22(10.5%)	53(25.2%)	128(61.0%)	7(3.3%)
読書会や事業所等、団体への図書貸出	18(8.6%)	52(24.8%)	132(62.9%)	8(3.8%)
学校・保育園への本の貸出やおはなし会・見学受入	28(13.3%)	66(31.4%)	107(51.0%)	9(4.3%)
目が不自由な方への対面朗読や録音・点字図書の貸出	7(3.3%)	66(31.4%)	128(61.0%)	9(4.3%)
図書館の利用が困難な方への郵送貸出	4(1.9%)	25(11.9%)	173(82.4%)	8(3.8%)
調べものや読書に関する相談や手伝い（レファレンスサービス）	29(13.8%)	52(24.8%)	120(57.1%)	9(4.3%)
公衆無線 LAN（Wi-Fi）サービスの提供	3(1.4%)	29(13.8%)	167(79.5%)	11(5.2%)



問 11 図書館からのお知らせで、実際に読んだことがあるものはどれですか。（複数回答）

	人数	割合
市の広報誌「広報あいこうか」	116	45.8%
図書館のホームページ	29	11.5%
図書館発行の「図書館だより」	27	10.7%
その他	1	0.4%
どれも読んだことがない	75	29.6%
無回答	5	2.0%

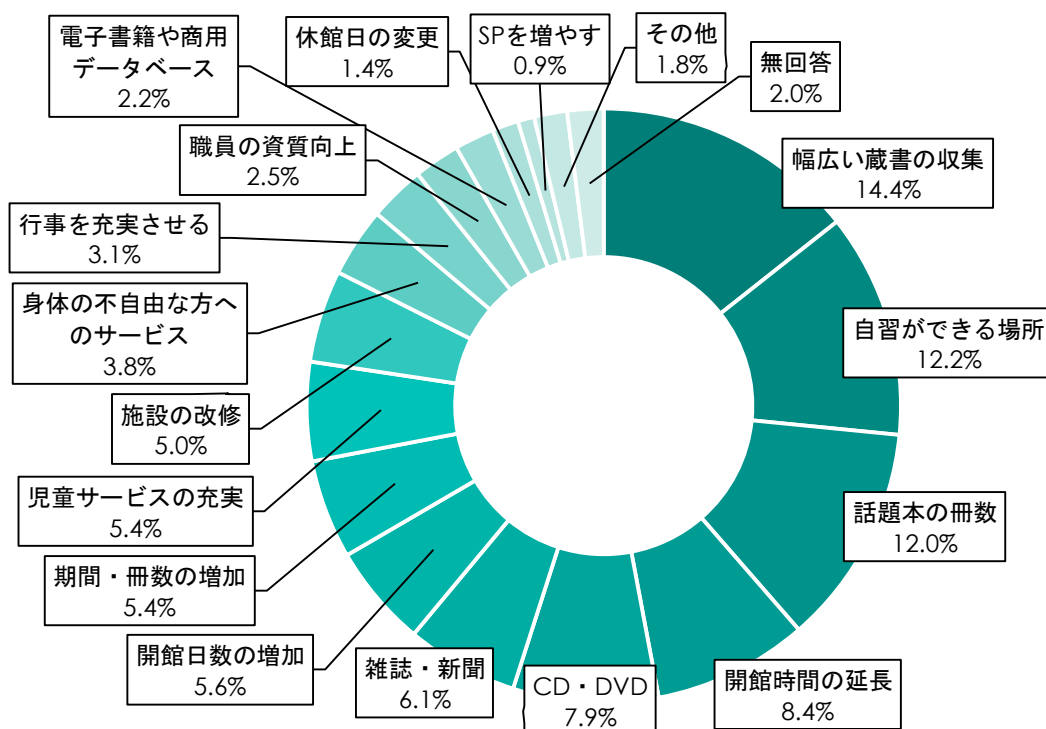


その他の内容  
 ・コンサートのお知らせ（ポスター等）

問 12 甲賀市図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思いますか。（複数回答）

	人数	割合
幅広い蔵書の収集	80	14.9%
自習ができる場所を増やす	68	12.7%
話題本の冊数を増やし、予約に早く対応	67	12.5%
開館時間を延長する	47	8.8%
CD・DVDの種類を増やす	44	8.2%
雑誌・新聞の種類を増やす	34	6.3%
開館日数を増やす	31	5.8%
貸出期間・冊数を増やす	30	5.6%
児童サービスを充実させる	30	5.6%
施設の改修（建物・駐車場等）	28	5.2%
身体の不自由な方へのサービスを充実させる	21	3.9%
行事を充実させる	17	3.2%
職員の資質向上	14	2.6%
電子書籍や商用データベースに対応したサービス	12	2.2%
休館日を変更する	8	1.5%
サービスポイントを増やす	5	0.9%
その他	10	1.9%
無回答	11	2.1%

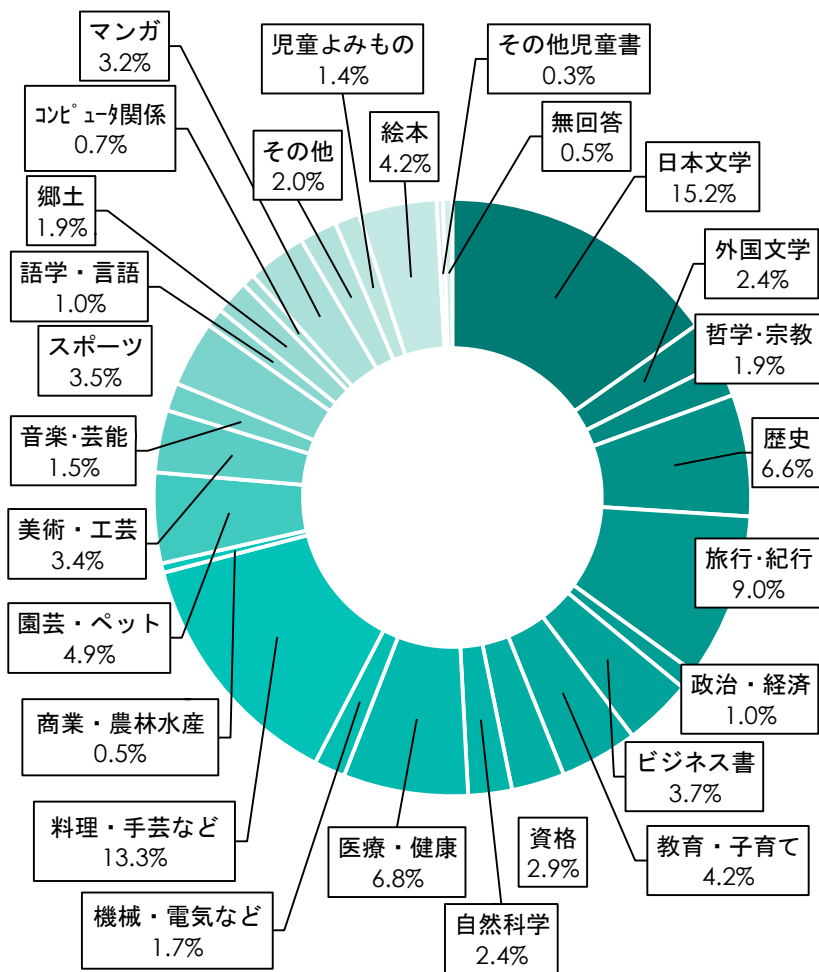
- その他の内容
- ・おすすめ本などのアピール
  - ・マンガを置いてほしい
  - ・行きやすい場所に建設してほしい
  - ・屋根付きの駐輪場
  - ・本が楽しく読めるような空間づくり



問 13 よく読む本や興味のある分野を選んでください。（複数回答）

	人数	割合
日本文学	90	15.2%
外国文学	14	2.4%
哲学・宗教	11	1.9%
歴史	39	6.6%
旅行・紀行	53	9.0%
政治・経済・法律	6	1.0%
ビジネス書	22	3.7%
教育・子育て	25	4.2%
資格	17	2.9%
自然科学	14	2.4%
医療・健康	40	6.8%
機械・電気・環境・建築	10	1.7%
料理・手芸・インテリア・美容	79	13.3%
商業・農林水産	3	0.5%
園芸・ペット	29	4.9%
美術・工芸	20	3.4%
音楽・芸能	9	1.5%
スポーツ	21	3.5%
語学・言語	6	1.0%
郷土	11	1.9%
コンピュータ関係	4	0.7%
マンガ	19	3.2%
その他	12	2.0%
児童よみもの	8	1.4%
絵本	25	4.2%
その他の児童書	2	0.3%
無回答	3	0.5%

※選択肢順



その他の内容

- ・収納、キッチン、掃除の本
- ・図鑑
- ・囲碁
- ・鉄道
- ・釣り、吹奏楽
- ・甲賀市の自然
- ・ライトノベル
- ・新聞
- ・その時々に必要な分野

※表は選択肢順です



## 7.ご意見・ご要望

---

### 7.1 施設について

- 静かに読めるスペースがあればいいと思う。座席スペースを増やして欲しい。ゆったりとできるスペースが欲しい。
- 水口図書館は高校も近いので勉強（自習）スペースがあれば利用する人も増えるのではないのでしょうか。学生向けのコミュニティの場が増えると良い。
- 図書館の本を利用しない人でも使えるスペースが欲しい。集団での利用や食事は禁止で。
- 音や声が出てもいいように、子どもや障がい者が利用できるスペースがあると良い。
- 建物内が暗いので改善して欲しいです。
- 建物の改修を行って、市を代表する市民の知的レベル向上の中心施設になって欲しい。
- 水口図書館がもう少しきれいになればいいと思う。信楽図書館のような広いスペースがあると良い。
- 水口図書館は施設も古くて小さく古臭い印象。天井が低く、館内が暗い。早期の移転か建替えを。職員の接客態度は良いと思います。
- 甲賀・水口・土山は駐車場と建物の間に雨屋根を設置して欲しい。
- 甲南図書交流館の駐車場の入口がとても分かりにくい。
- 駐車場を広げて、タイヤ止めも設置して欲しい。
- 甲南図書館はトイレがきれいでも誰もが使いやすい。映画鑑賞が個室でもできることもよい。館内は車椅子でも使いやすい。BGMがあるととっても良い。
- 無料の給水器（お茶・水）があると良い。
- 甲南図書交流館の自習コーナーのカウンターで、食べ物などを売ることはできないのでしょうか。
- 夏場のエアコン温度をもう少し下げて欲しい。夏場、甲南図書交流館の温度設定が高くて、ゆっくり読書ができない。
- 土山図書館の夜間返却口周辺が暗くて防犯上不安に思いながら利用しています。市役所の支所に返却ポストがあると良いと思います。
- 感染症などの対応をしっかりとって欲しい。
- 甲賀図書情報館は静かで気分転換に良い。
- 開館しているのか閉館しているのか、外から分かりづらい。
- 誰もが使いやすい図書館にしていって欲しいです。
- 本は読みたいですが自宅から遠いので行けません。

### 7.2 行事について

- もっと行きたいので、コンサートの情報発信を積極的にして欲しい。郵送等で知らせたい。
- 講座をシリーズで企画して欲しい。
- おはなし会を増やして欲しい。

### 7.3 開館日・開館時間などについて

- 何度か行って見たが休館日だった。
- 土日が開館しているのは良い事だと思います。
- 月に何度か開館時間が早まると良い。朝 9 時から開いている図書館があっても良いと思います。
- 週一で良いので開館時間を長くして欲しい。夜間開館を甲南図書交流館以外でも検討して欲しい。

## 7.4 本の種類などについて

- 本が汚れている。
- 古い本が多い。特に医療の情報、税金の本などは新しい本を置いて欲しい。
- 歴史などマンガで学べるシリーズなどもっとマンガが増えると嬉しい。
- 専門書を含め、幅広い蔵書を収集して欲しい。（老後の暮らし方、趣味、掃除、手芸など）
- 話題の本、新しい本がもっと早く借りられると良い。
- 電車通勤の際に読むのに文庫本の新刊が増えると嬉しい。
- ライトノベルなども増やして欲しい。
- 雑誌を増やして欲しい。
- CD や DVD はもっと最近の流行のものを貸し出して欲しい。
- CD や DVD は図書ではないので図書館で貸出さなくても良い。
- 検索システムを充実させる、書棚を整理する、スペースを広く設けるなど本が探しやすいようにして欲しい。
- 検索システムを利用して本を検索してもその場所がないことや、場所表示がされないことがある。
- 絵本の並べ方が図書館によって異なるので利用しにくい。探しやすいように本の並べ方を工夫して欲しい。
- 小説は電子書籍でも良いが、それでは楽しみにくい絵や写真が多い本を増やすと良いと思う。
- 子どもと一緒に楽しく本を読んでいます。紙の本をめくるのは電子書籍にはない楽しみがあると思う。
- 皆が図書館で借りてばかりいると、作家の収入が減るのではないかと心配になる。利用回数に応じて作者に印税が入る仕組みができると良い。

## 7.5 カウンター対応などについて

- 図書館内に設置してあるインターネット用のパソコンで、閲覧できる範囲を広げて欲しい。
- 返却場所が駅やコンビニエンスストア等にもあると便利。
- 電話でのリクエスト等とても便利でこれからも利用したい。
- いつもきちんと対応していただいている。カウンター対応が親切で良くなった。いつも丁寧な対応で気持ちよく利用できる。
- 甲賀図書情報館で本を取り寄せてもらった際、その対応の良さにびっくりした。
- 本の取り寄せなど対応してもらえてありがたい。

## 7.6 広報などについて

- ポップなどでもっと本の紹介をすると良いと思う。
- 行政チャンネルで「今月のおすすめ本」などのコーナーを設けてはどうか。
- 図書館の活動を知る機会が少ないのもっと広報に力を入れてみてはどうか。
- 情報を得る機会がなくて図書館について全く知りませんでした。

## 7.7 図書館全般について

- どこにあるのか分からなくて行ったことがありません。
- 今回のアンケートをきっかけに図書館を利用してみようと思いました。
- アンケートで図書館の知らなかったサービスを知ることができましたが、部活が終わる頃には図書館が閉まっていた利用できないのが残念です。
- 時間ができたら利用してみようと思います。
- 以前はよく利用していました。また利用を再開したいと思います。
- パソコンや携帯電話である程度のこと分かるので、図書館は利用していません。

- ネット時代の中、利用を広げることは難しいと思いますが、知恵を出して新たな取組みに期待します。
- 図書館はよく利用しています。とてもありがたいです。
- 図書館を利用するのは自分の喜びで、とても良い場所だと思います。もっと多くの人に利用してもらうためにどうすればいいか市民の立場でも考えたりしています。
- 信楽図書館は市民の誇りです。今の状態を長く続けて欲しい。併せて利用者のマナーも大切。
- 遠方の図書館は利用できていませんが、4箇所図書館を利用しています。返却をするのにも便利です。貸出期間・冊数満足しています。
- 広い市内のあちこちに図書館があるのでとても便利です。
- 厳しい条件の中、どの図書館も様々な工夫でよくがんばっていると思います。いつも気持ちよく利用させてもらっているので「感謝」の一言です。

## 8. アンケート結果から

---

このアンケート調査では、図書館利用者からの改善要望や、普段図書館を利用していない人からの来館されない理由など、たくさんの貴重なご意見を伺うことができました。

図書館を利用されている人の満足度は概ね高いものでしたが、話題本や幅広い分野・種類の蔵書など、更なる資料の充実が求められています。広いスペースでゆっくりと読書したり、学習したいという、快適な滞在へのご意見も多くありました。

図書館を利用されない人には、本を読まない、行く目的がない、など条件にかかわらず図書館を利用されない人と、立地や開館日・開館時間、身体的な理由などが要因となって図書館に行くことができない、という人がおられることがわかります。

また、このアンケート調査ではじめて図書館の様々なサービスを知ったという意見も見受けられることから、図書館を知ってもらうための働きかけをする必要があります。

今後、調査結果を分析・検証し、多くの市民に利用していただくための改善に取り組めます。