

# 令和7年度甲賀市図書館の利用に関する来館者アンケートに寄せられたご意見・ご要望等への回答

この度は、貴重なご意見・ご要望をいただき、誠にありがとうございました。すぐに対応できるご要望については、順次改善を図っております。また施設整備や制度改変等を伴う要望につきましては、課題として検討してまいります。今後とも、甲賀市図書館の運営につきまして、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

## サービスについて

■発売前の本や未所蔵の本もインターネットやメールで予約できるようにしてほしい。

A. 図書館に所蔵していない資料のリクエストは、正確に資料を特定するために、職員が直接聞き取りを行っています。お手数ですが、カウンターや電話でお問い合わせください。

■県立図書館の本も Web 予約・取り寄せできるようにしてほしい。

A. システムが異なるため、甲賀市図書館ホームページからは直接予約・取り寄せすることができません。市内に所蔵が無い資料はカウンターや電話でリクエストを受付していますのでご相談ください。

■湖南市民も予約、取り寄せサービスを利用できるようにしてほしい。

A. 申し訳ありませんが、湖南市立図書館のサービスをご利用ください。なお、湖南市在住でも甲賀市内に通勤・通学されている方は予約サービスをご利用いただけます。

■予約資料の取り置き期間が短いので長くしてほしい。

A. より多くの皆様に迅速に資料を提供できるよう、取り置き期間を連絡後1週間としています。ご理解ご協力をお願いいたします。

■他図書館から借りてもらった資料もポストに返却できるように変更してもらえるとありがたい。

A. 市外の図書館からお借りした貴重な資料ですので、確実に受け取るため、窓口での返却をお願いしています。市内の所蔵資料は、一部を除き（大型絵本・布絵本）ブックポストに返却していただけます。

■以前まで移動図書館が団地まで来てくれていたが今は無くなった。本を読むのが好きだが、免許が無くなったら図書館まで行けなくなる。移動図書館はどこルートに行ってるのか。

A. 図書館ホームページで移動図書館の巡回コースを案内しています。一般の方がご利用いただけるのは、甲賀の地域コースのみ（神保・隠岐・小佐治・岩室）となっております。

■本の配置がわかりづらい、全体に見わたせるプレートを各柱に表示願いたい。

A. OPAC（蔵書検索機）横やカウンターに配布用の館内配置図を設置しましたのでご利用ください。

■ホームページがスマートフォンでも見やすくしてほしい。

A. 令和8年度に予定している図書館システムの更新時期に合わせて、図書館ホームページ改修の準備をすすめています。

■館内に貸出ベストの情報があれば、ホームページにログインして調べなくても便利だと思う。

A. 一部の図書館で掲示しておりました一般書の予約ランキングを全館に掲示しました。児童書の貸出ランキングも各図書館の児童コーナーに掲示しています。

■利用カードをよく紛失してしまうので、電子にしていただけると非常に助かる。

A. 令和8年度に予定している図書館システムの更新時期に合わせて、サービスの導入を検討します。

■職員さんのおすすめの本などを教えてもらえるとうれしい。

A. お気軽にお声がけください。なお、「図書館だより」や「広報こうか」でも本を紹介していますので、ぜひご覧ください。

## 広報について

■図書館からのお知らせやイベントがわかりにくく、市民に伝わっていない。

A. 館内ポスターやチラシの配布、図書館ホームページや市のLINEやFacebook等で発信しています。月1回発行している「図書館だより」には全館のお知らせをまとめて掲載していますので、こちらもぜひご活用ください。また、メールマガジンの配信もしていますので、ぜひご登録ください。

■市内の図書館ごとの特色がわかると直接行って利用したいと思える。

A. 令和8年度に予定している図書館ホームページの改修に合わせて、各館の紹介をご覧いただけるよう準備しています。

■あいこうか市民ホールや碧水ホールでの催し物情報を知りたい。

A. 近隣で開催されるイベントのチラシは各館で設置しています。施設ごとにまとめるなど、必要な情報を見つけやすくしています。

**■施設の不備、駐車場の込み具合をホームページで知らせてほしい。**

A. 長期的な設備の不調については、甲賀市図書館ホームページでお知らせしています。駐車場の込み具合については、正確な状況把握が困難なため、情報提供もいたしかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。

## 行事について

**■図書館で夜のイベントやパソコンの勉強会を開催してほしい。**

A. 信楽図書館では閉館後、夜のコンサートを実施しています。ぜひご参加ください。またインターネットを活用した情報検索講座の実施なども検討していきます。

**■他の図書館でも信楽図書館のような音楽コンサートがあればいい。他には落語、映画など。映画なら感想を述べあう交流会があってもいいのでは。読んだ本の感想交流会、読んだ本の紹介やおすすめポイントが話せる交流会とかもいい。**

A. 各館の設備に合わせて行事を開催しています。おすすめの本を紹介するビブリオバトルやビブリオトークは定期的に行っていますので、ぜひご参加ください。今後も市民が参加できる各種行事を検討していきます。

## 施設について

**■コロナ禍で減ったイスやソファを元の状態にもどしてほしい。**

A. 全館、コロナ禍前の状態に戻しました。一部レイアウトを変更した所もあります。

**■子ども用のトイレや補助便座を設置してほしい。**

A. 甲賀図書情報館と甲南図書交流館には子ども用トイレがございます。水口・土山・信楽図書館には子ども用補助便座を設置しています。周知のため、図書館キャラクターを掲載した案内ポスターを掲示しました。

**■3箇所に分散している小説を著者ごとに文庫も何もかも1箇所にまとめてほしい。（水口）**

A. 限られた書架にできるだけ多くの本が並ぶよう、大きさの異なる単行本と文庫本を分けて置いています。ご了承ください。

**■車イスの空気がいつも抜けており使用出来ない。職員には何回かお願いしている。利用出来ない車イスをかざりでおいてあるだけ。（甲南）**

A. ご不便をお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。新しい車イスに交換しました。

**■甲南図書館の返却ポスト利用時、閉館中だと駐車場にロープが引かれていて、それを忘れて進行方向に進み、帰る時にいつもリターンしなければならず不便。（甲南）**

A. ご不便をお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。ロープは撤去しました。

## 資料について

■古い名作等の文庫本は字が小さくて、読むのに苦勞する。大活字本は老人には重すぎるので、古い文庫本を順次新版に変えてほしい。

A. 古い文庫本の更新は順次対応していきます。

■人気のある図書（予約図書）が回ってくるのが遅すぎる。1年待ったこともある。人気本はもう少し購入して欲しい。

A. 幅広いご要望にお応えできるよう多種多様な資料を購入しています。複本は予約人数に応じて購入しておりますが上限を設けています。ご理解くださいますようお願いいたします。

■やはり新聞はいつでも自由に読める様にしてほしい。

A. 新聞は大切な保存資料です。切り取りや破れ等の使用状況が続いた場合、一時的にカウンター等で取り置くことがあります。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

■誰が見るのだろうという本は誰が選定し購入するのか。逆にニーズのある本が貸出中ばかりで借りられないケースが多い。そのバランスをとってほしい。

A. 幅広く多様なご要望にお応えするため、それぞれの図書館の利用状況、特性、利用者からのリクエストを考慮しながら、図書館司書が資料を選書・購入しています。

需要の高い本については、複本や同内容の資料を購入するなど、できるかぎり多くの方に利用いただけるよう選書していますが、人気資料は貸出中の状態が続くことがあります。予約していただければ、用意でき次第ご連絡しますので、ぜひご利用ください。

## 対応について

■子どもがさわいでうるさい時があるのに職員が注意しない。図書館は静かにする所。人の迷惑になるのになぜ注意しないのか。

■図書館の利用マナーを知らない方がいらっしゃるので、周知をお願いしたい。普段と同じ声の大きさと、お喋りされている方がいて、読書の妨げになる。私語や体操など、公共でやることではないことをやっている方がいて不快。

A. 図書館は様々な方がご利用になる施設です。声が大きすぎる場合や危険な行為をされているときは声掛けを行っていますので、お気づきになった際はすぐに職員へご相談ください。今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、図書館のマナー向上に努めてまいります。

■閉館 20 分前に音楽が流れるが、せめて 15 分前にしてほしい。（甲南）

A. 閉館 10 分前に変更しました。