

令和 7 年度甲賀市図書館の利用に関する 来館者アンケート調査結果報告

1. はじめに

甲賀市図書館の活動がどのように認知されているかを把握し、活動の成果を来館者からの評価により測ることで、課題を明確にすることを目的に来館者アンケートを実施しました。当アンケートは「甲賀市図書館サービスの点検・評価」の成果指標とします。

2. アンケートの実施方法

| | |
|------|--|
| 配布場所 | 甲賀市図書館（水口図書館、土山図書館、甲賀図書情報館、甲南図書交流館、信楽図書館）カウンター |
| 配布数 | 2,102 |
| 配布期間 | 令和 7 年 7 月 5 日～7 月 20 日 |
| 回答方法 | 館内に設置した回収箱による回答、LoGo フォームによる Web 回答 |

3. 回収結果

| 配布数 | 回収数（回収率） | 有効回答数（有効回収率） |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| 2,102 | 1,067（50.8%） | 1,066（99.9%） |
| 内訳 館内回収 829 Web 回答 237 | | |

4. データの留意事項

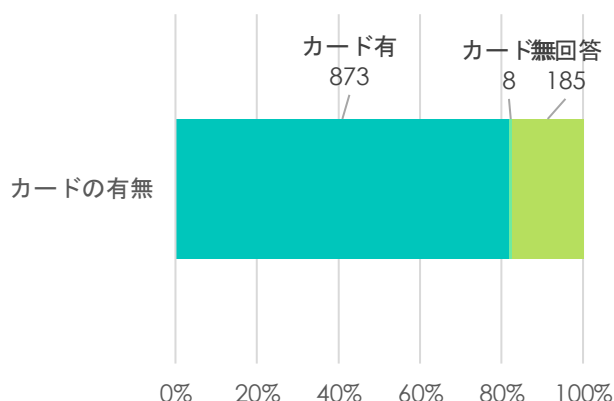
- 1) 集計結果の割合は、小数点第 2 位を四捨五入して算出しました。そのため、合計が 100%にならない場合があります。
- 2) 複数回答の設問の場合、回答は回答者に対する割合を示しています。
- 3) 無回答には無効回答（選んだ選択肢の判別が困難なものなど）が含まれます。
- 4) 一部、選択肢を省略して表記している場合があります。
- 5) 前回の調査とは、令和 3 年度甲賀市図書館の利用に関する来館者アンケート調査を指します。

5. 回答者の属性

5.1 利用カード保有の有無

来館者の8割以上の方が利用カードをお持ちです。

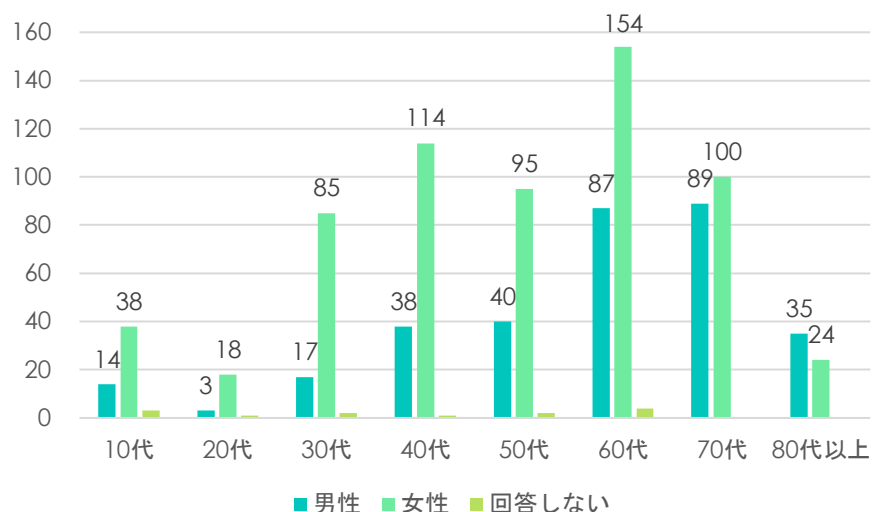
| | 人数 | 割合 |
|------|-------|-------|
| カード有 | 873 | 81.9% |
| カード無 | 8 | 0.8% |
| 無回答 | 185 | 17.4% |
| 合計 | 1,066 | 100% |



5.2 年齢・性別

回答者の約3分の2は女性でした。男性の回答者は60代70代の方が多く、10代20代は少なく、女性の回答者は60代が最も多く、10代20代は少ないことがわかります。年代別でみると30代から60代の回答者の割合が、男女で差が大きいことがわかります。前回と比べると男女とも60代の割合が増加しました。

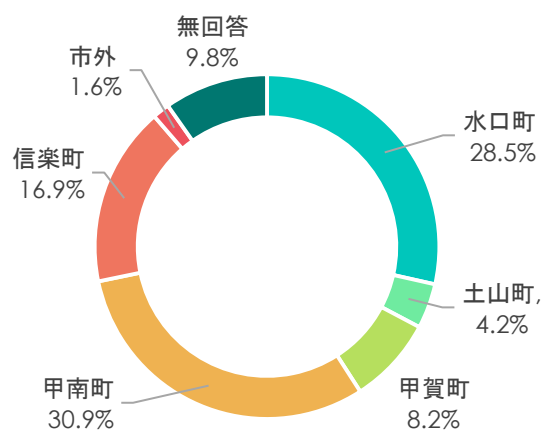
| | 男性 | 女性 | 回答しない |
|-------|-------|-----|-------|
| 10代 | 14 | 38 | 3 |
| 20代 | 3 | 18 | 1 |
| 30代 | 17 | 85 | 2 |
| 40代 | 38 | 114 | 1 |
| 50代 | 40 | 95 | 2 |
| 60代 | 87 | 154 | 4 |
| 70代 | 89 | 100 | 0 |
| 80代以上 | 35 | 24 | 0 |
| 無回答 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | 323 | 629 | 13 |
| 総合計 | 1,066 | | |



5.3 住所

回答者の割合が、市内で最も人口の多い水口町を抜いて、甲南町が最多の結果となりました。

| | 人数 | 割合 |
|-----|-------|-------|
| 水口町 | 304 | 28.5% |
| 土山町 | 45 | 4.2% |
| 甲賀町 | 87 | 8.2% |
| 甲南町 | 329 | 30.9% |
| 信楽町 | 180 | 16.9% |
| 市外 | 17 | 1.6% |
| 無回答 | 104 | 9.8% |
| 合計 | 1,066 | 100% |

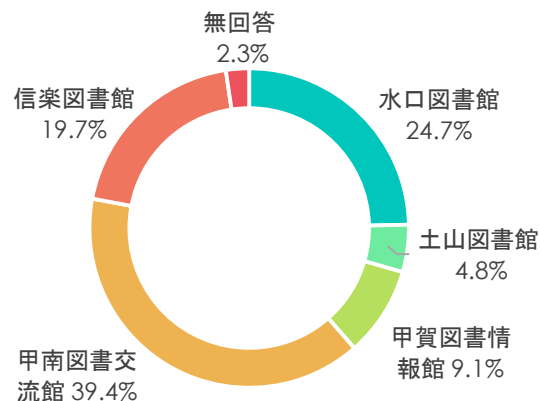


6. アンケート集計結果

問1 最もよく利用する甲賀市図書館はどこですか。

ほとんどの方が居住地に近い図書館を利用されていますが、甲南と信楽はアンケート回答者の居住地割合よりも利用する図書館の割合が多いという結果になりました。

| | 人数 | 割合 |
|---------|-------|-------|
| 水口図書館 | 263 | 24.7% |
| 土山図書館 | 51 | 4.8% |
| 甲賀図書情報館 | 97 | 9.1% |
| 甲南図書交流館 | 420 | 39.4% |
| 信楽図書館 | 210 | 19.7% |
| 無回答 | 25 | 2.3% |
| 合計 | 1,066 | 100% |



問2 甲賀市以外で利用されている図書館はありますか。(複数回答)

| | 人数 | 割合 |
|---------|-----|-------|
| 滋賀県立図書館 | 142 | 13.3% |
| 湖南市立図書館 | 97 | 9.1% |
| 栗東市立図書館 | 4 | 0.4% |
| 大津市立図書館 | 8 | 0.8% |

| | 人数 | 割合 |
|---------|----|------|
| 日野町図書館 | 26 | 2.4% |
| 伊賀市立図書館 | 20 | 1.9% |
| その他 | 66 | 6.2% |

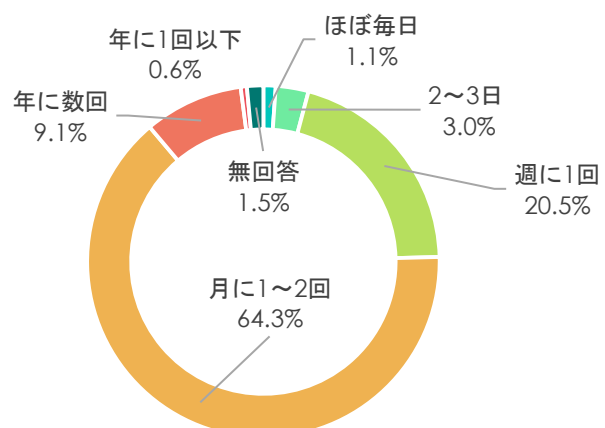
「その他」の内訳

・草津市 ・守山市 ・野洲市 ・竜王町 ・東近江市 ・長浜市 ・滋賀医大付属
・亀山市 ・京都府立 ・宇治市 ・川西市 ・池田市 ・堺市 ・東大阪市

問3 どのくらいの頻度で甲賀市図書館を利用しますか。

9割近くの方が、月に1回以上来館されています。その中でも、「月に1～2回」という回答が6割を超えています。3週間の貸出期間に合わせて利用される方が多いためだと思います。前回と比べると、「ほぼ毎日」「2～3日」の割合が増えています。

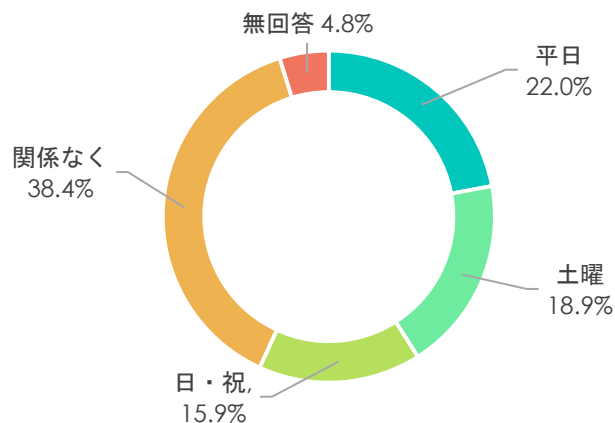
| | 人数 | 割合 |
|----------|-------|-------|
| ほぼ毎日 | 12 | 1.1% |
| 2日～3日に1回 | 32 | 3.0% |
| 週に1回 | 218 | 20.5% |
| 月に1～2回 | 685 | 64.3% |
| 年に数回 | 97 | 9.1% |
| 年に1回以下 | 6 | 0.6% |
| 無回答 | 16 | 1.5% |
| 合計 | 1,066 | 100% |



問 4 主な利用日はいつですか。

曜日に関係なく利用される方が最も多く、次いで土曜・日曜・祝日に利用される方が約 3 割という結果になりました。

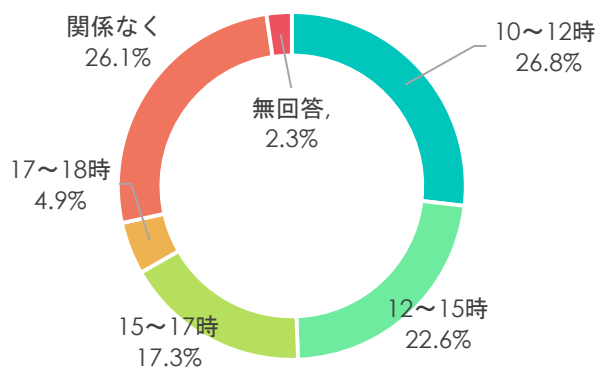
| | 人数 | 割合 |
|------|-------|-------|
| 平日 | 235 | 22.0% |
| 土曜 | 202 | 18.9% |
| 日・祝 | 169 | 15.9% |
| 関係なく | 409 | 38.4% |
| 無回答 | 51 | 4.8% |
| 合計 | 1,066 | |



問 5 主な利用時間はいつですか。

前回の調査では 12～15 時に利用する割合が最多でしたが、10～12 時の割合が最多となりました。

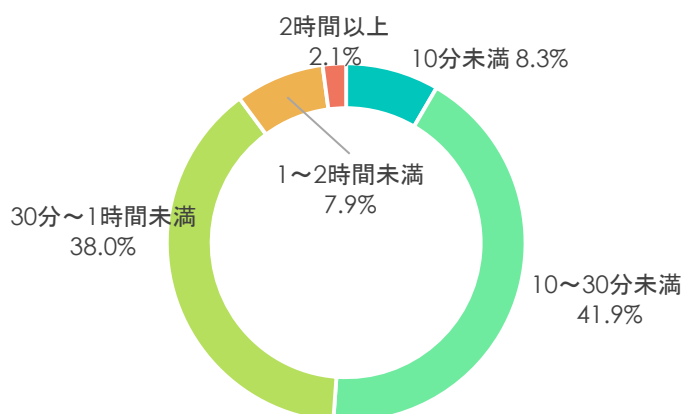
| | 人数 | 割合 |
|---------|-------|-------|
| 10～12 時 | 286 | 26.8% |
| 12～15 時 | 241 | 22.6% |
| 15～17 時 | 184 | 17.3% |
| 17～18 時 | 52 | 4.9% |
| 関係なく | 278 | 26.1% |
| 無回答 | 25 | 2.3% |
| 合計 | 1,066 | 100% |



問 6 図書館での滞在時間はどれくらいですか。

10～30 分未満の割合が最も多く、次いで 30 分～1 時間となっており、1 時間以内の滞在が 9 割近くを占めています。

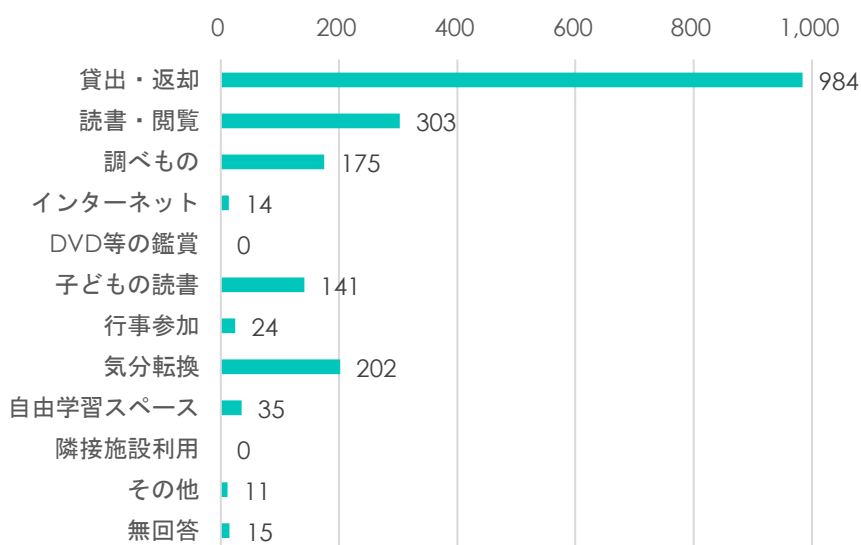
| | 人数 | 割合 |
|-------------|-------|-------|
| 10 分未満 | 88 | 8.3% |
| 10 分～30 分未満 | 447 | 41.9% |
| 30 分～1 時間未満 | 405 | 38.0% |
| 1 時間～2 時間未満 | 84 | 7.9% |
| 2 時間以上 | 22 | 2.1% |
| 無回答 | 20 | 1.9% |
| 合計 | 1,066 | 100% |



問7 図書館を利用する理由をすべて選んでください。（複数回答可）

前回と比べ「貸出・返却」「館内での読書・閲覧」「調べもの」「インターネット」が増えました。「子どもの読書」と「気分転換」が減りました。

| | 回答数 | 割合 |
|----------|-------|-------|
| 貸出・返却 | 984 | 92.3% |
| 読書・閲覧 | 303 | 28.4% |
| 調べもの | 175 | 16.4% |
| インターネット | 14 | 1.3% |
| DVD等の鑑賞 | 0 | 0.0% |
| 子どもの読書 | 141 | 13.2% |
| 行事参加 | 24 | 2.3% |
| 気分転換 | 202 | 18.9% |
| 自由学習スペース | 35 | 3.3% |
| 隣接施設利用 | 0 | 0.0% |
| その他 | 11 | 1.0% |
| 無回答 | 15 | 1.4% |
| 回答者数 | 1,066 | — |



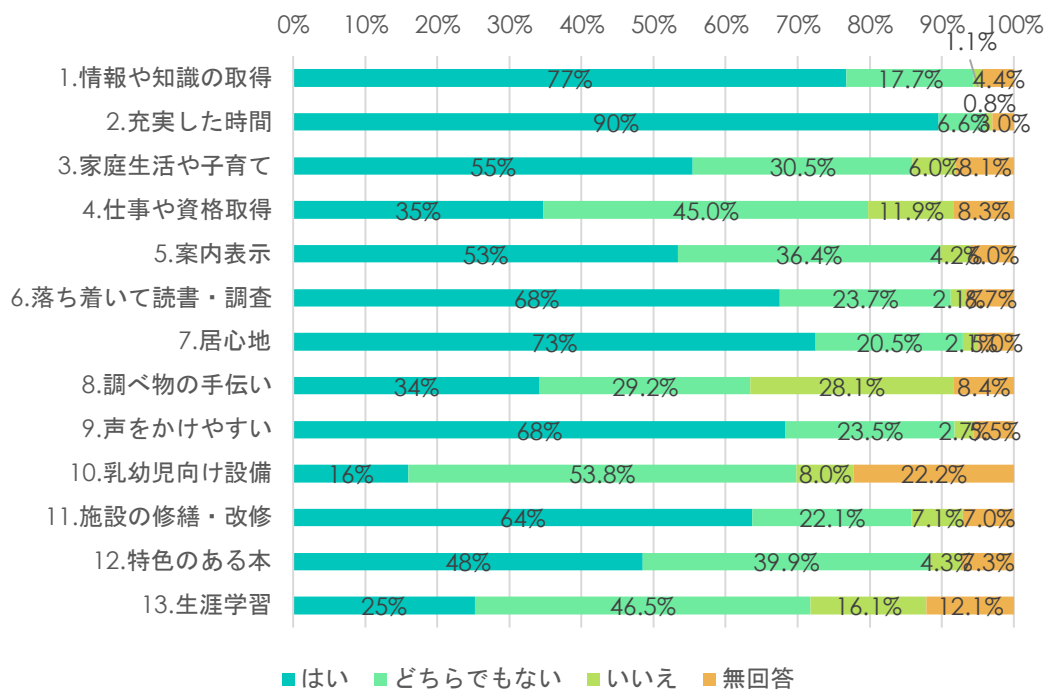
「その他」の内容

- ・催し等の情報収集
- ・読み聞かせのための本選び

問8-1 図書館を利用して、それぞれの項目について満足感が得られましたか。

9割の方が「本を読むことで、充実した時間が過ごせた」と回答されました。前回と比べると、「自分だけでは難しい調べものを職員に手伝ってもらった」の満足度が微減、「施設は適切に修繕・改修されていて、安心して利用できた」が大きく落ち込みましたが、その他についてはいずれも満足度が上がりました。

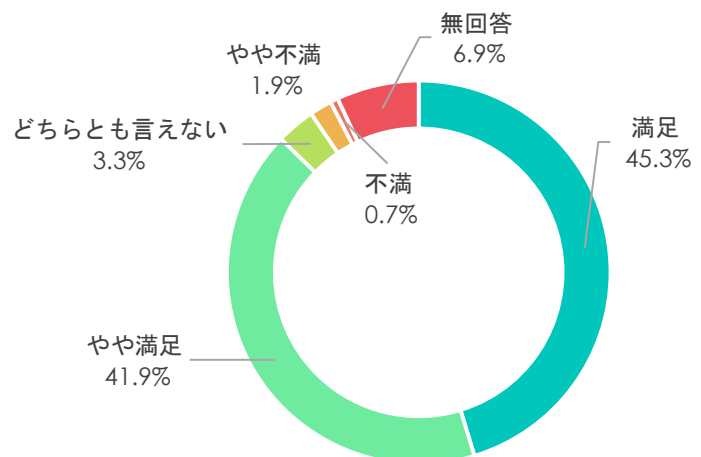
| | はい | どちらでもない | いいえ | 無回答 |
|--------------|-----|---------|-----|-----|
| 1.情報や知識の取得 | 818 | 189 | 12 | 47 |
| 2.充実した時間 | 955 | 70 | 9 | 32 |
| 3.家庭生活や子育て | 591 | 325 | 64 | 86 |
| 4.仕事や資格取得 | 370 | 480 | 127 | 89 |
| 5.案内表示 | 569 | 388 | 45 | 64 |
| 6.落ち着いて読書・調査 | 720 | 253 | 22 | 71 |
| 7.居心地 | 773 | 218 | 22 | 53 |
| 8.調べ物の手伝い | 365 | 311 | 300 | 90 |
| 9.声をかけやすい | 728 | 250 | 29 | 59 |
| 10.乳幼児向け設備 | 170 | 574 | 85 | 237 |
| 11.施設の修繕・改修 | 679 | 236 | 76 | 75 |
| 12.特色のある本 | 517 | 425 | 46 | 78 |
| 13.生涯学習 | 269 | 496 | 172 | 129 |



問 8-2 図書館を利用して、全体としてどのような印象を持ちましたか。

9割近くの方が、「満足」「やや満足」と回答されました。前回の結果より0.4ポイント上昇しました。

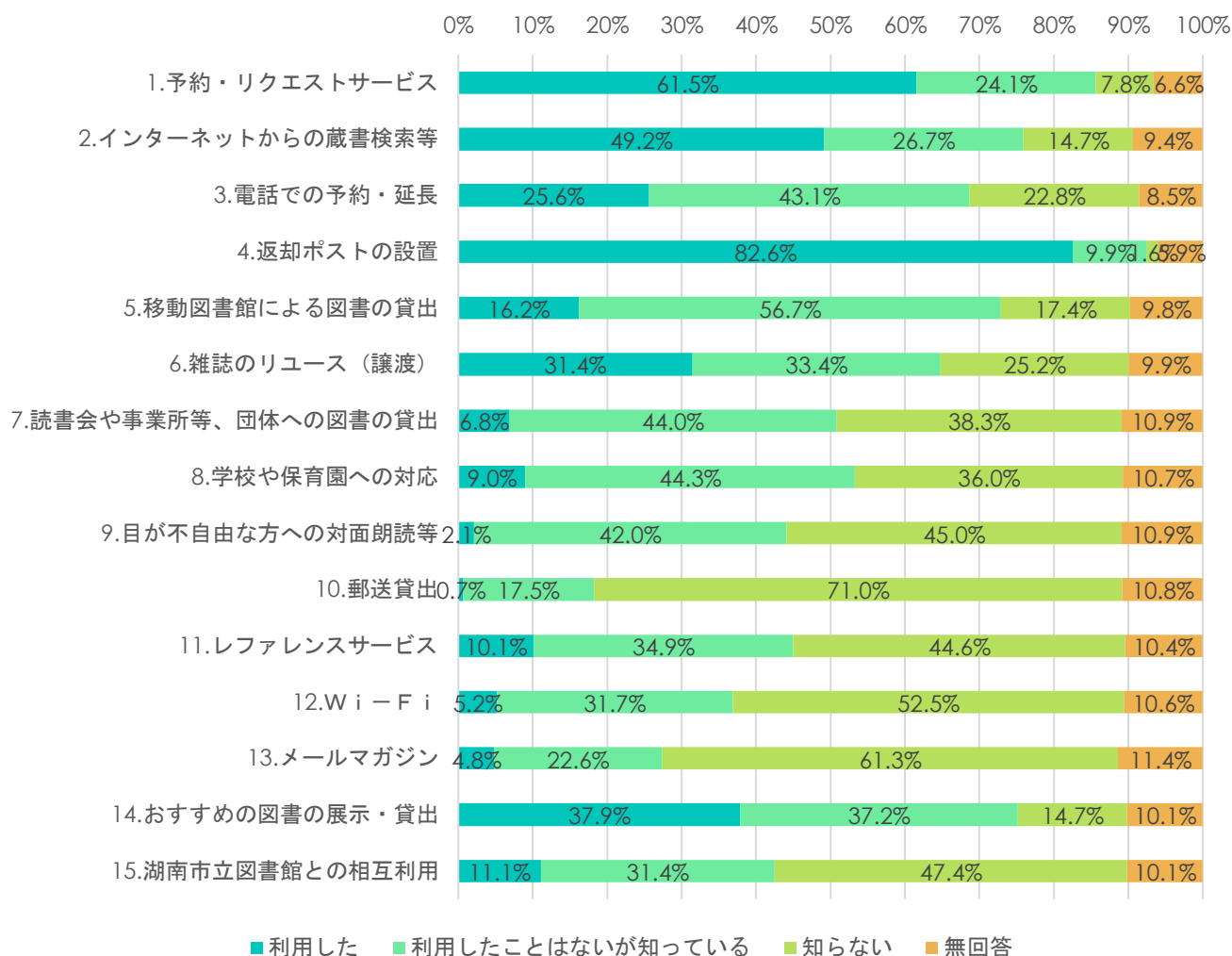
| | 人数 | 割合 |
|-----------|-------|-------|
| 満足 | 483 | 45.3% |
| やや満足 | 447 | 41.9% |
| どちらともいえない | 35 | 3.3% |
| やや不満 | 20 | 1.9% |
| 不満 | 7 | 0.7% |
| 無回答 | 74 | 6.9% |
| 合計 | 1,066 | |



問 9 図書館で実施している事業のうち、知っているもの、利用したものはありますか。

認知度が低い事業は「利用者困難者への郵送貸出」「メールマガジン」「Wi-Fi」「湖南市立図書館との相互利用」「目が不自由な方への対面朗読」「レファレンスサービス」の順でした。その他は半数以上の方に認知されていました。前回と比べる「電話での予約・延長」「雑誌のリユース」「郵送貸出」「湖南市立図書館との相互利用」の認知度は下がりましたが、その他は上がりました。特に「雑誌のリユース」は8.1ポイント上昇しました。利用については、「インターネットから蔵書検索等」と「雑誌のリユース」が大きく増えました。

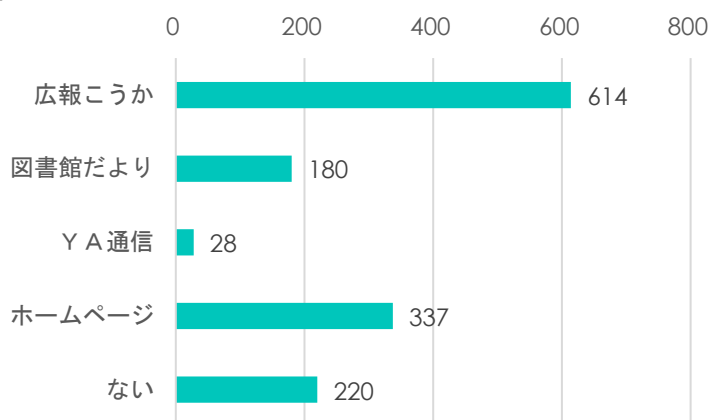
| | 利用した | 利用したことはないが知っている | 知らない | 無回答 |
|-------------------|------|-----------------|------|-----|
| 1.予約・リクエストサービス | 656 | 257 | 83 | 70 |
| 2.インターネットから蔵書検索等 | 524 | 285 | 157 | 100 |
| 3.電話での予約・延長 | 273 | 459 | 243 | 91 |
| 4.返却ポストの設置 | 880 | 106 | 17 | 63 |
| 5.移動図書館による図書の貸出 | 173 | 604 | 185 | 104 |
| 6.雑誌のリユース（無償譲渡） | 335 | 356 | 269 | 106 |
| 7.読書会等への団体貸出 | 73 | 469 | 408 | 116 |
| 8.学校や保育園への対応 | 96 | 472 | 384 | 114 |
| 9.目が不自由な方への対面朗読等 | 22 | 448 | 480 | 116 |
| 10.利用困難者への郵送貸出 | 7 | 187 | 757 | 115 |
| 11.レファレンスサービス | 108 | 372 | 475 | 111 |
| 12.W i - F i | 55 | 338 | 560 | 113 |
| 13.メールマガジン | 51 | 241 | 653 | 121 |
| 14.おすすめの図書の展示・貸出 | 404 | 397 | 157 | 108 |
| 15. 湖南省立図書館との相互利用 | 118 | 335 | 505 | 108 |



問 10 図書館からのお知らせや情報は市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可)

前回と比べると「広報こうか」「図書館だより」「ホームページ」のいずれの割合も増加しました。「ない」と回答された方の割合が減少しました。

| | 回答数 | 割合 |
|--------|-------|-------|
| 広報こうか | 614 | 57.6% |
| 図書館だより | 180 | 16.9% |
| Y A 通信 | 28 | 2.6% |
| ホームページ | 337 | 31.6% |
| ない | 220 | 20.6% |
| 無回答 | 66 | 6.2% |
| 回答者数 | 1,066 | — |



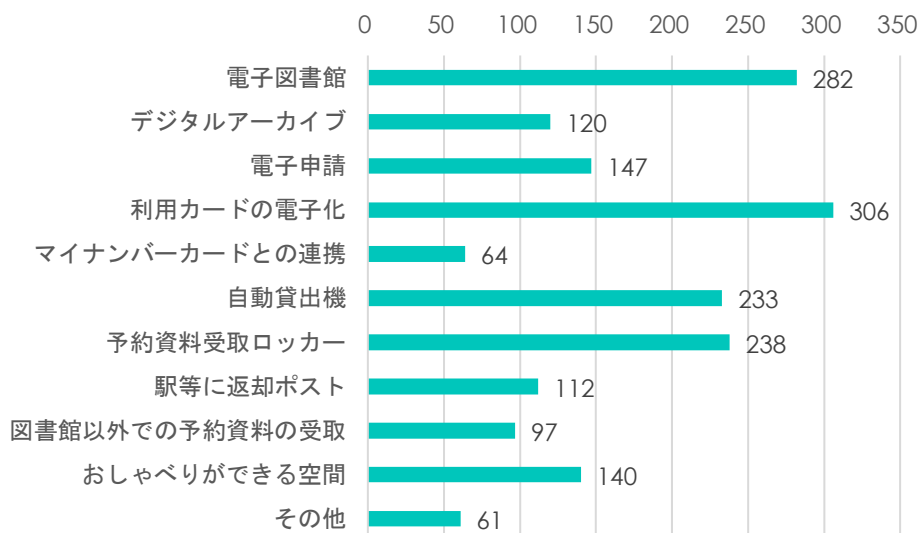
問 11 次のようなサービスがあれば利用したいですか。3つ選んでください。

「利用カードの電子化（スマートフォンで表示）」を希望される方が最多でした。

| | 人数 | 割合 |
|----------------|-------|-------|
| 電子図書館 | 282 | 13.4% |
| デジタルアーカイブ | 120 | 5.7% |
| 電子申請 | 147 | 7.0% |
| 利用カードの電子化 | 306 | 14.5% |
| マイナンバーカードとの連携 | 64 | 3.0% |
| 自動貸出機 | 233 | 11.0% |
| 予約資料受取ロッカー | 238 | 11.3% |
| 駅等に返却ポスト | 112 | 5.3% |
| 図書館以外での予約資料の受取 | 97 | 4.6% |
| おしゃべりができる空間 | 140 | 6.6% |
| その他 | 61 | 2.9% |
| 無回答 | 312 | 14.8% |
| 回答者数 | 1,066 | — |

「その他」の内容

- ・ カフェ
- ・ 飲み物OKの空間
- ・ コンサートホール
- ・ 図書館用カゴ
- ・ 音楽配信
- ・ 託児サービス
- ・ スーパーに返却ポスト
- ・ AIを使ったサービス、詳しい情報（本）が見つかる等
- ・ 本を借りたら、ポイントがたまって、得点が有るなど



7. ご意見・ご要望

サービスについて

- ・探している本がうまく見つからない時に、いつも親切に見つけて下さるので助かっている。
- ・予約サービスが大変便利。甲賀市内の図書館にある本を取り寄せてくれるので重宝している。
- ・リクエストした書籍の全てを取りよせて頂いているので感謝している。
- ・自由研究や調べ物などで、いつもお世話になっている。
- ・発売前の本や未所蔵の本もインターネットやメールで予約できるようにしてほしい。
- ・県立図書館の本も Web 予約・取り寄せできるようにしてほしい。
- ・湖南市民も予約、取り寄せサービスを利用できるようにしてほしい。
- ・予約資料の取り置き期限が短いので長くしてほしい。
- ・24 時間予約受け取り可能ロッカーを設置してほしい。
- ・返却時、ポストに入れるだけで済むのは助かっている。他図書館から借りてもらった資料もポストに返却できるように変更してもらえるとありがたい。
- ・絵本があいうえお順ではなく、作者別になっていけばよいと思うことがある。
- ・以前まで移動図書館が団地まで来てくれていたが今は無くなった。本を読むのが好きだが、免許が無くなったら図書館まで行けなくなる。移動図書館はどのルートに行ってるのか。
- ・本の配置がわかりづらい、全体に見わたせるプレートを各柱に表示願いたい。
- ・ホームページがスマートフォンでも見やすくしてほしい。
- ・館内に貸出ベストの情報があれば、ホームページにログインして調べなくても便利だと思う。
- ・インターネット検索でコミックの一覧や〇〇系の本のランキングなど、様々なジャンルで探せるとイイと思う。
- ・インターネット検索ページの My 本棚を使う時「並び替え」がいつも初期画面になるので何度もやり直さなければならない。前回の条件を保存するか、せめて「降順」をデフォルトにしてほしい。書架の表示と本（検索した本）の表示は一致させてほしい。
- ・Wi-Fi が利用できるのは有り難い。2F でも使えるようにしてほしい。
- ・利用カードをよく紛失してしまうので、電子にしていただけると非常に助かる。
- ・世の中の流れもあるが、なんでも電子化しないでほしい。
- ・電子化にはついていけない。人対人の対応を続けてほしい。
- ・職員さんのおすすめの本などを教えてもらえるとうれしい。

開館日・開館時間について

- ・金曜日の 21 時まで開館を再開してほしい。どの館でも週 1 で開館時間を延ばしてほしい。
- ・夏季は開館時間を長く、冬季は短くしてほしい。土日祝日は、9:00 から開館してほしい。

広報について

- ・図書館からのお知らせやイベントがわかりにくく、市民に伝わっていない。
- ・市内の図書館ごとの特色がわかると直接行って利用したいと思える。
- ・あいこうか市民ホールや碧水ホールでの催し物情報を知りたい。
- ・施設の不備、駐車場の込み具合をホームページで知らせてほしい。

行事について

- ・図書館で夜のイベントやパソコンの勉強会を開催してほしい。
- ・他の図書館でも信楽図書館のような音楽コンサートがあればいい。他には落語、映画など。映画なら感想を述べあう交流会があってもいいのでは。読んだ本の感想交流会、読んだ本の紹介やおすすめポイントが話せる交流会とかもいい。

施設について

- ・コーヒーマシンの自動販売機を設置してほしい。
- ・無料給水スポットができたので、暑いときなので利用したい。
- ・コロナ禍で減ったイスやソファを元の状態にもどしてほしい
- ・高齢になるにつれて車での移動が難しくなるので商業施設などにあれば嬉しい。
- ・まる一むのような静かでしきりがある学生用の自習室を設置してほしい。
- ・自主学スペースをまる一むのようなゆっくり学習できるようにしてほしい。甲賀図書館は、学生がワイワイ騒ぐので集中できなかった。土山図書館は暗くて雰囲気が嫌だった。甲南図書館はスペースが少ない。水口図書館も椅子はあるがパーテーションもなく、隣席の人と近すぎて嫌だった。スペースを広げてほしい。
- ・最近小さな子どもが大きな声をだして走り回っているのを目にする。これも時代の流れなのかも知れないが、図書館は小さな声でお話する、なるべく騒がず走らないと子どもに教えてきたので非常に違和感がある。小さな子ども専用の読書場所などを作り、静かに図書館を利用したい人たちと分けてもらえるとありがたいと思う。
- ・子ども用のトイレや補助便座を設置してほしい。大人用トイレを洋式に改修して欲しい。きれいにしてほしい。
- ・エアコンを早く修理するか、新しく建て直して欲しい。子どもを連れて快適に過ごせず、本を読むことが出来ない。児童館もないのに。図書館まで利用できないなんて残念すぎ。（水口）
- ・水口図書館が狭すぎるため、本の整理がままならず利用者として不便を感じている。図書館（蔵書も含めて）は将来への投資だと考える。（水口）
- ・水口図書館が狭く、古い感じがする。ゆっくり滞在出来ないし、本も少ない。建替えして欲しいと思う。図書館が狭くて圧迫感がある。本も少ないし、通路もせまいし、カウンターも使いづらそうに見える。甲賀市の中心である水口なのに他町に比べて図書館が狭くて暗いのは、いかがなものか…。市に要求したい！！（水口）
- ・水口図書館は狭いので、もっと広い場所に移転してほしい。（水口）

- ・水口図書館の駐車場が狭い。すぐ満車になって困る（水口）
- ・3箇所分散している小説を著者ごとに文庫も何もかも1箇所にまとめてほしい。（水口）
- ・2段重ねで前後積みの棚置きはやめてほしい（さがしにくい）。（水口）
- ・森の中にあって静かでゆったりできる所なので、とても好きな場所。（土山）
- ・楽しく利用させてもらっている。（土山）
- ・坂がづらい。歩きか自転車のため、役所か学校の空き教室に移転してほしい。（土山）
- ・雨天が多いところなので近くに駐車場がほしい。（土山）
- ・ゆったりしているのでリラックスできる。落ちついて本を読みやすい。広くて快適。（甲賀）
- ・館内の空調や整理・整頓等環境が適切に整って、利用者本意に運営されている。（甲賀）
- ・紙芝居が、もう少し取り出しやすくなるといい。（甲賀）
- ・図書館のにおいが気になる。長い時間いられないので困っている。（甲賀）
- ・とても過ごしやすい空間で、ゆったりした時間をすごすのにいい。リラックスできる。静かで座れるスペースがあるので有り難い。座る所がいくつもあってよい。（甲南）
- ・市内の他の図書館を利用したことがあるが、甲南が本も探しやすく、ゆったり過ごすことができる。絵本がたくさんあり、雑誌の種類も豊富でとても楽しい。（甲南）
- ・涼み所（夏）や温もり所（冬）の開設は非常に良い。水口や甲賀にはないのが残念。（甲南）
- ・車イスの空気がいつも抜けており使用出来ない。職員には何回かお願いしている。利用出来ない車イスをかざりでおいてあるだけ。（甲南）
- ・館内を小さな子どもが走り回る足音やはしゃぐ声が気になる。床がフローリングなので歩く時のコツコツという足音も気になる。静かな環境で過ごせるようになってほしい。（甲南）
- ・甲南図書館の返却ポスト利用時、閉館中だと駐車場にロープが引かれていて、それを忘れて進行方向に進み、帰る時にいつもUターンしなければならず不便。（甲南）
- ・いつもとても見やすく、落ち着く空間作りに感謝。本の数も更に充実し有難い。（信楽）
- ・ホッとできる。安心して利用できる場であり続けてほしい。いつ来ても気持ちよく、大変有難く利用させて頂いている。今後も末永く利用できる事を強く願っている。（信楽）
- ・雰囲気良く、リラックスできる空間。ドライブを兼ねて甲西より来ている。（信楽）
- ・伝産会館で開かれているコーヒーショップを月1回でも引越しできないか。コーヒー等飲みながら本を読めるコーナーが欲しい。（信楽）
- ・静かすぎて受付の人に大きな声で相談できなかった。（信楽）
- ・いつもではないが、子どもがバタバタしていて落ち着かない。（信楽）

資料について

- ・新聞・雑誌の種類が豊富で、充実している。新刊の小説もほぼ、読みたい本が入っているので楽しめている。
- ・雑誌類の種類が大幅に減っており残念。

- ・本を借りたらほとんどが手指脂でベトベトのことが多い。軽くふき取ってから書庫に戻す等してほしい。
- ・コミック本を充実して欲しい。講談社学術文庫、岩波現代文庫の全巻を揃えて欲しい。
- ・新刊本の充実。専門書をもっと多く揃えて欲しい。最新のIT情報が知りたい。取扱語学の種類を増やしてほしい。自己啓発の本。
- ・古い名作等の文庫本は字が小さくて、読むのに苦労する。大活字本は老人には重すぎるので、古い文庫本を順次新版に変えてほしい。
- ・資格に関する本はあるものの古いものばかりで勉強するのに使えないものが多い。
- ・人気のある図書（予約図書）が回ってくるのが遅すぎる。1年待ったこともある。人気本はもう少し購入して欲しい。
- ・新聞の切り取り書き込み防止の為、職員に頼まないと新聞を読めないのは大変不便だし、何誌も職員に頼むのは気が引ける！！やはり新聞はいつでも自由に読める様にしてほしい。
- ・電子書籍、洋書の取り扱いを希望する。DVDの本数を増やしてほしい。
- ・誰が見るのだろうという本は誰が選定し購入するのか。逆にニーズのある本が貸出中ばかりで借りられないケースが多い。そのバランスをとってほしい。

対応について

- ・職員の方々がいつも親切、ていねいでありがたく気持ちがいい。いつも優しく応接していただき感謝している。
- ・職員の対応が良く、本も探しやすく配置されており、毎回気持ち良く利用している。
- ・幼い頃からお世話になっている。閉館間際にも嫌な顔一つせず本を探してくださるなど、大変よくしていただいている。近年は持ち込み学習の為にスペースの解放や書籍除菌機の設置など、益々便利だと感じている。
- ・どの司書の方も（館長含め）、どなたも博識で、こちらの問いにすぐにお返事下さるか、司書の方が提供するに不安な時は、必ず調べあげて、きちんと説明や対処できる状態でお返事下さることに有り難く、誠実さを感じている。またどの方も誰に対しても分け隔てなく同じように接しておられる姿にも人としての安心を覚える。気持ちよくすごせる場所となっている。私にとってなくてはならない場所。
- ・子どもがさわいでうるさい時があるのに職員が注意しない。図書館は静かにする所。人の迷惑になるのになぜ注意しないのか。
- ・図書館の利用マナーを知らない方がいらっしゃるので、周知をお願いしたい。普段と同じ声の大きさで、お喋りされている方がいて、読書の妨げになる。私語や体操など、公共でやることではないことをやっている方がいて不快。
- ・閉館 20 分前に音楽が流れるが、せめて 15 分前にしてほしい。職員が片付けかけ早く帰ってほしいのがすぐわかる。
- ・たまに感じの良くない職員がいる。上司の指導をお願いしたい。ハラスメントに該当するかも？しかし公共の職員の資質として最低限の常識は備えてほしい。
- ・職員の対応がよくない。愛想がなく調べ物を相談しにくい。笑顔と親切をモットーにしてほしい。

全般

- ・ 家族全員読書好きで、これまで0～60才までのニーズに応じていただいた。今後の長い老人生活も、これまで同様図書館を頼りにしていきたい。
- ・ 本が大好きなので、いつも利用させてもらっている。町外に住んでいる孫たちが甲賀市の図書館が大好きなので、帰省の度にいつも来ている。広々とした施設や職員さんの対応がいつもやさしいと言っている。
- ・ 是非続けてほしい。本は視野を広げる。
- ・ 図書館のおかげで、余暇を有意義に過ごせて助かっている。私の拠りどころである。
- ・ 滋賀の図書館は蔵書の種類が多岐に渡っていて珍しい本も多く助かっている。図書館が文化に力を入れていて素晴らしくて、感謝している。大変だと思うが、今後もよりよい図書館づくりをお願いしたい。
- ・ 本の内容が良い。職員対応が良い。この状態でできるだけ長く利用できるよう公的な資金援助がされるよう希望する。
- ・ 図書館大好き。なくてはならない場所。
- ・ 図書館に来るのが一つの楽しみでいごちがよい。
- ・ ストレス発散の場所、介護するいつときの場所。
- ・ 開放的で清潔感がありスタッフの皆さんの笑顔で親しみやすく最高！の図書館。自慢の施設。
- ・ いつも昼休憩や閉館間際の短時間しか利用できないので、予約して取り置きし、窓口で受け取れるのは非常に助かる素晴らしいサービス。他館の蔵書を取り寄せていただけるのも大変助かっている。居住地が市外で、勤務地が甲賀市のため、それぞれの図書館を利用しているが、サービスも職員さんの対応も甲賀市図書館が圧倒的に素晴らしい。ちなみに甲賀市の5館全て利用したが、どこも気持ちよく利用させていただいた。これからも、いつまでも、素晴らしい甲賀市図書館であることを期待している。
- ・ 旧5町それぞれにあり、近くの間所で行けるのがありがたい。
- ・ 5館それぞれに特色があり、その時に探したいものや近くに用事がある時で使い分けている。
- ・ 旧町にひとつの図書館を残していただいて、利用する側はいろいろな本を借りることが出来ありがたいが、今後、維持管理の面で予算的にも大変だと心配している。人口も減っている事を考えれば、集約して行くのが望ましいと考える。
- ・ 市内5カ所の図書館の見直しが必要。市内中心部に新設する。
- ・ 守山市の図書館は工夫されていて良いと思う。ちょっとひと息つけるカフェが併設されていたり、自由に読める場所が広かったり、1日図書館で過ごせそうな場所であって欲しい。
- ・ 新堂（伊賀市）の図書館がお気に入り。ロビーコンサートや喫茶スペースが有り、ゆったりとして長く過ごせる。甲賀市でも前にボランティアの喫茶コーナーがあったが、知り合いでないと行きにくい。コラボしてはどうか。昔からの静かな図書館では、それ以上には利用する人は限られる。考えてみてほしい。
- ・ 和歌山市の図書館などの様なカフェと提携しておしゃれで巨大な図書館を甲賀市の目玉にすると、人の移住も利用も増えると思う。
- ・ 多様な人の”居場所”として、社協や市民活動などとのコラボが求められる。